Manuel d'utilisation



Chargeurs CA pour véhicules électriques de 7,3 kW, 11 kW et 22 kW

A7300P1-E-B A7300S1-E-B A7300S-T2S-B
A011KP1-E-B A011KS1-E-B A011KS-T2S-B
A022KP1-E-B A022KS1-E-B A022KS-T2S-B

Pour éviter tout dommage au produit causé par une utilisation incorrecte, veuillez lire attentivement ce manuel avant utilisation.

Copyright © FOXESS Co., Ltd. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, copiée ou distribuée sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de la société.

Marques commerciales

et les autres marques commerciales Fox ESS sont la propriété de FOXESS Co., Ltd.

Toutes les autres marques commerciales ou marques déposées mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Licence logicielle

L'utilisation commerciale de tout ou partie du micrologiciel ou du logiciel développé par la société est strictement interdite.

La rétro-ingénierie, la décompilation ou toute autre action visant à détruire la conception originale du logiciel de la société sont interdites.

Ce document est uniquement destiné à servir de guide d'utilisation. Toutes les déclarations, informations et recommandations qu'il contient ne constituent en aucun cas une garantie, expresse ou implicite.

En raison des mises à jour de la version du produit ou pour d'autres raisons, le contenu de ce document peut être mis à jour périodiquement. Veuillez télécharger la dernière version sur le site officiel si nécessaire.

FOXESS Co., Ltd

Add:

No.939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou, Zhejiang, China

Tel: 0510- 68092998

Postcode: 325024

WWW.FOX-ESS.COM

Version V1.3

Date 2026-7

Contenu

1Remarques concernant ce manuel 1

1.1 Champ d'application 1

1.2 Groupe cible 1

1.3 Symboles utilisés 1

2 Sécurité 3

3 Liste de colisage 4

4 Introduction 5

5 Données techniques 6

6 Installation 8

6.1 Chargement et déchargement des produits 8

6.2 Vérifier avant l'installation 8

6.3 Installation 8

7 Opération 23

8 Entretien 25

9 Mise hors service 26

9.1 Démontage du chargeur 26

9.2 Emballage 26

9.3 Stockage et transport 26

10 Annexe 27

10.1 Garantie de qualité 27

10.2 Contactez-nous 28

1 Remarques concernant ce manuel

1.1 Champ d'application

Ce manuel décrit le montage, l'installation, la mise en service, la maintenance et le dépannage des modèles de produits suivants :

A7300P1-E-B A7300S1-E-B A7300S-T2S-B

A011KP1-E-B A011KS1-E-B A011KS-T2S-B

A022KP1-E-B A022KS1-E-B A022KS-T2S-B

Veuillez conserver ce manuel dans un endroit où il sera accessible à tout moment.

1.2 Groupe cible

Ce manuel est destiné à être utilisé uniquement par des électriciens qualifiés. Toutes les procédures décrites dans ce document doivent être effectuées par du personnel électrique formé et expérimenté, conformément aux exigences de base en matière de sécurité électrique.

1.3 Symboles utilisés

Les symboles suivants sont utilisés dans le manuel pour mettre en évidence des informations visant à garantir la sécurité de l'utilisateur et de ses biens lors de l'utilisation du produit, ainsi qu'à utiliser le produit de manière plus efficace et optimale. Les symboles suivants peuvent apparaître dans ce manuel. Leur signification est indiquée ci-dessous :

⚠ Warning!

« Avertissement » indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.

Note!

La rubrique « Remarque » fournit des conseils et des indications importants.

Cela signifie que le fonctionnement du produit est correct.

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

Symboles	Explication
	Marquage CE. Le chargeur est conforme aux exigences des directives CE applicables.
	Attention aux surfaces chaudes. Le chargeur peut devenir chaud pendant son fonctionnement. Évitez tout contact pendant son fonctionnement.
	Danger lié aux hautes tensions. Danger de mort dû aux hautes tensions dans le chargeur !
	Marquage UKCA. Le chargeur est conforme aux exigences des directives UKCA applicables.
	Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation.
	Le chargeur ne peut pas être jeté avec les ordures ménagères.
	Marque RCM. Le chargeur est conforme aux exigences des directives RCM applicables.

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

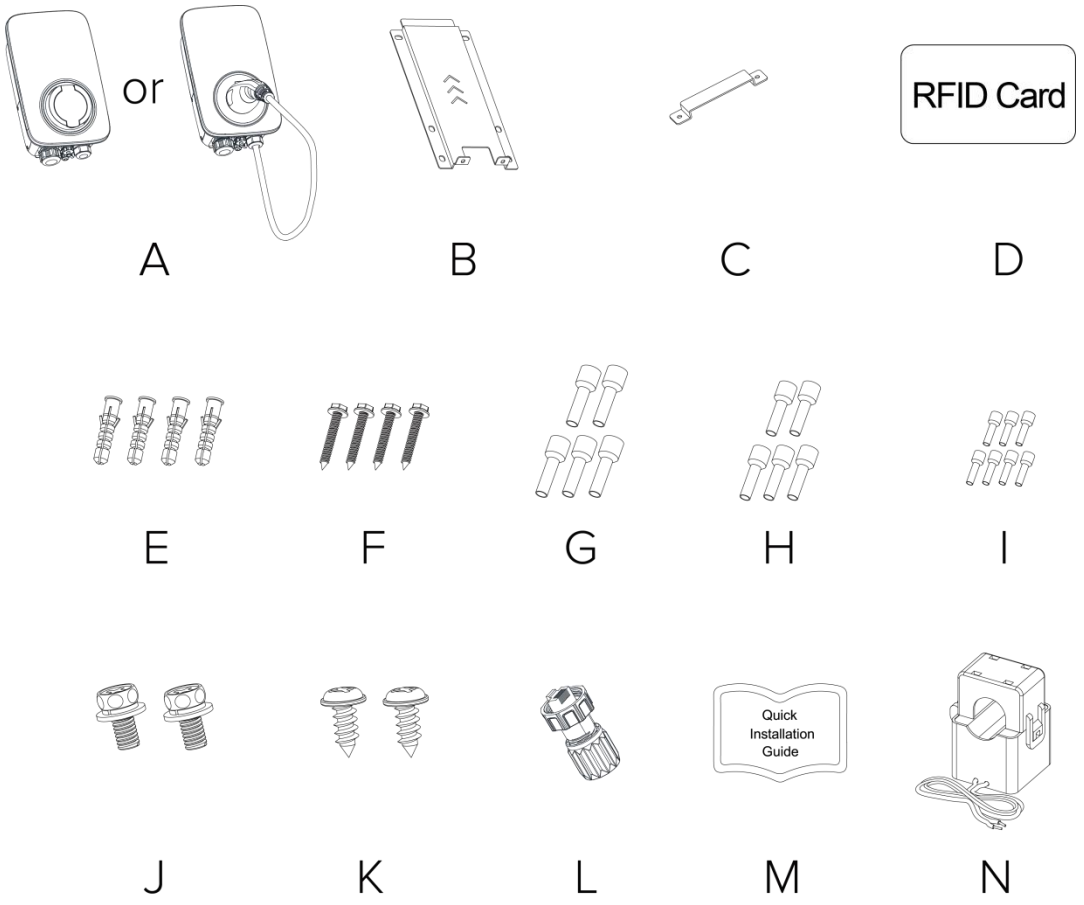
2 Sécurité

Les chargeurs EV sont conçus et testés conformément aux exigences internationales en matière de sécurité. Cependant, certaines précautions doivent être prises lors de leur installation et de leur utilisation. L'installateur doit lire et suivre toutes les instructions, mises en garde et avertissements contenus dans ce manuel d'installation.

- Toutes les opérations, y compris le transport, l'installation, la mise en service et la maintenance, doivent être effectuées par du personnel qualifié et formé.
- L'installation électrique et la maintenance du chargeur doivent être effectuées par un électricien agréé et doivent être conformes aux règles et réglementations locales en matière de câblage.
- Avant l'installation, vérifiez que l'appareil ne présente aucun dommage lié au transport ou à la manipulation.
- Le retrait non autorisé des protections nécessaires, une utilisation inappropriée, une installation et un fonctionnement incorrects peuvent entraîner de graves risques pour la sécurité et des risques d'électrocution ou endommager l'équipement.
- N'installez pas l'équipement dans des conditions environnementales défavorables, telles que à proximité immédiate de substances inflammables ou explosives, dans un environnement corrosif ou désertique, dans un endroit exposé à des températures extrêmement élevées ou basses, ou dans un endroit très humide.
- N'utilisez pas l'équipement lorsque les dispositifs de sécurité ne fonctionnent pas ou sont désactivés.
- Utilisez un équipement de protection individuelle, notamment des gants et des lunettes de sécurité, pendant l'installation.
- Informez le fabricant de toute condition d'installation non standard.
- N'utilisez pas l'équipement en cas d'anomalies de fonctionnement. Évitez les réparations temporaires.
- Toutes les réparations doivent être effectuées uniquement à l'aide de pièces de rechange approuvées, qui doivent être installées conformément à leur usage prévu et par un entrepreneur agréé ou un partenaire de service autorisé.
- Les responsabilités découlant des composants commerciaux sont déléguées à leurs fabricants respectifs.

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

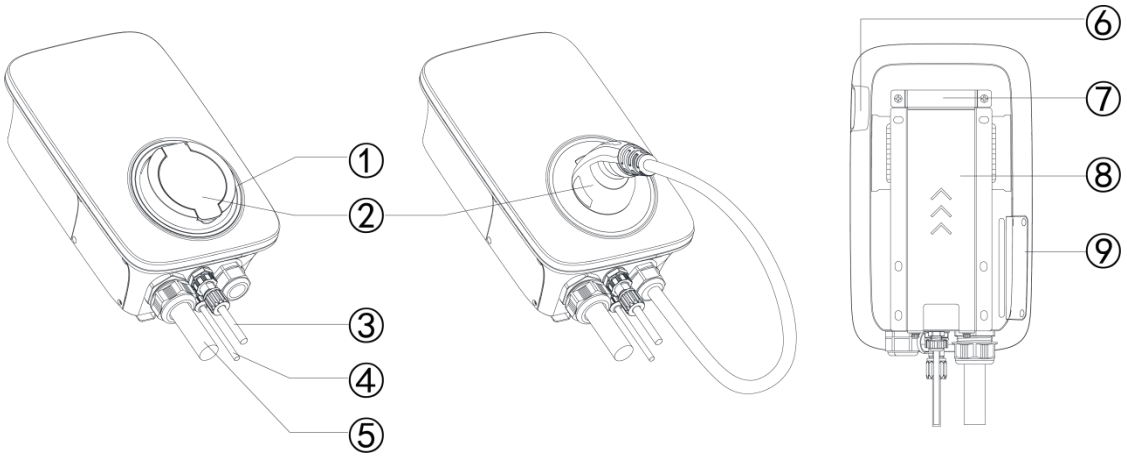
3 Liste de colisage



Non.	Nom	Quantité
A	Chargeur pour véhicule électrique (version prise ou fiche)	1
B	Plaque de montage arrière	1
C	Support de fixation	1
D	Carte RFID	2
E	Tuyau d'expansion (φ8 × 40)	4
F	Vis à expansion (ST6*40)	4
G	Borne tubulaire (EVN10-12)	5
H	Borne tubulaire (EVN6012)	5
I	Borne tubulaire (EVN0508)	7
J	Ensemble de vis (M4*10)	2
K	Vis autotaraudeuse (ST4,2*9,5)	2
L	Connecteurs RJ45	1
M	Guide d'installation rapide	1
N	Pince CT (pour monophasé)	1

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

4 Introduction



① Signification des voyants lumineux

- •Voyant vert clignotant : mode veille
- •Voyant bleu fixe : prise EV branchée
- •Voyant bleu clignotant : début/pause de la charge
- •Voyant bleu allumé : charge en cours
- •Voyant vert fixe : fin de la charge
- •Voyant rouge fixe : défaillance du chargeur, protection contre la surcharge
- •Voyant jaune fixe : verrouillage

②Prise ou fiche

③Câble de communication RJ45

④Câble de communication RS485

⑤Câble d'entrée

⑥Bouton d'arrêt

⑦Support de montage

⑧Plaque arrière de montage

⑨Couvercle latéral

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

5 Données techniques

FOXESS 7,3 kW, 11 kW et 22 kW CHARGEURS CA SPÉCIFICATIONS						
Modèle	A7300P1-E-B	A7300S1-E-B A7300S1-T2S-B	A011KP1-E-B	A011KS1-E-B A011KS-T2S-B	A022KP1-E-B	A022KS1-E-B A022KS-T2S-B
Entrée						
Schéma de câblage	L/N/PE		3L/N/PE			
Tension nominale	230Vac, ±20%		400Vac, ±20%			
Courant nominal	32A		16A		32A	
Fréquence nominale	50/60Hz					
Consommation électrique en veille	≤10W					
Sortie						
Tension de sortie	230Vac, ±20%		400Vac, ±20%			
Courant de sortie maximal	32A		16A		32A	
Puissance nominale	7.3kW		11kW		22kW	
Précision de puissance	≤2%					
Méthode d'interaction						
Type de connecteur	Câble de type 2, prise de type 2, prise de type 2 avec obturateur, conformes à la norme CEI 62196					
Mode démarrage	Application/Carte RFID/Brancher et recharger					
Méthode de communication						
RFID	Bande de fréquence de fonctionnement : 13,56 MHz Puissance de sortie maximale : 51,74 dBμV/m à 3 m					
Bluetooth	Bande de fréquence de fonctionnement : 2402~2480 MHz (TX/RX) Puissance de sortie maximale : 17,72 dBm					
WiFi (2,4 GHz)	Bande de fréquence de fonctionnement : 2412~2472 MHz (TX/RX) 2422~2462 MHz ((TX/RX)) Puissance de sortie maximale : 19,28 dBm					

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

4G LTE	Bande de fréquence opérationnelle : GSM 900 : 880-915 MHz (liaison montante), 925-960 MHz (liaison descendante) DCS 1800 : 1710-1785 MHz (liaison montante), 1805-1880 MHz (liaison descendante) Bande LTE 1 : 1920-1980 MHz (liaison montante), 2110-2170 MHz (liaison descendante) Bande LTE 3 : 1710-1785 MHz (liaison montante), 1805-1880 MHz (liaison descendante) Bande LTE 7 : 2500-2570 MHz (liaison montante), 2620-2690 MHz (liaison descendante) Bande LTE 8 : 880-915 MHz (liaison montante), 925-960 MHz (liaison descendante) Bande LTE 20 : 832-862 MHz (liaison montante), 791-821 MHz (liaison descendante) Bande LTE 28 : 703-748 MHz (liaison montante), liaison descendante : 758-803 MHz (liaison descendante) Bande LTE 38 : 2570-2620 MHz (liaison montante), liaison descendante : 2570-2620 MHz (liaison descendante) Bande LTE 40 : 2300-2400 MHz (liaison montante), liaison descendante : 2300-2400 MHz (liaison descendante) Puissance de sortie maximale : GSM : ≤25 dBm (GSM 900) ; ≤32 dBm (GSM 1800) LTE : ≤25 dBm
Ethernet (Rj45)	Yes
OCPP	1.6J or 2.0.1
Communication avec le véhicule	ISO 15118 hardware ready
Environnement	
Méthode d'installation	Montage mural/montage sur colonne
Température de fonctionnement	-30°C~50°C
Humidité de travail	5 % à 95 % sans condensation
Altitude	≤2000m
Dimensions et poids	
Taille	320 × 190 × 130 mm (fiche), 320 × 190 × 144 mm (prise)
Poids	≤ 6,3 kg (fiche), ≤ 3,2 kg (prise)
Sécurité	
Indice d'étanchéité	Boîtier IP65, prise IP55
Niveau anti-collision	IK08
Détection de courant résiduel*	6mA DC / 30mA AC
Fonction de protection	Protection contre les surtensions/sous-tensions, protection contre les surintensités, courant de fuite, protection de mise à la terre, protection contre les surtensions, protection contre les surchauffes, protection contre les manipulations frauduleuses, PEN Traitement résistant au brouillard salin et aux UV
Certification	CE/UKCA/CB/RCM
Norme de certification	EN/IEC 61851-1: 2019, EN/IEC 61851-21-2: 2021

*Le disjoncteur différentiel interne (RCD-DD) répond aux caractéristiques de temps de déclenchement spécifiées dans la norme CEI 62955.

*Un disjoncteur différentiel externe (RCCB) est requis.

*Sélectionnez le type A ou le type B en fonction de la réglementation locale.

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

6 Installation

6.1 Chargement et déchargement des produits

Pour garantir la sécurité, il convient de prêter attention aux points suivants :

- Tous les accessoires sont placés séparément pendant le transport ou la manipulation.
- Évitez les chocs violents et manipulez-les avec précaution.
- Évitez de les retourner.

6.2 Vérifier avant l'installation

- Ouvrez l'emballage du chargeur EV et vérifiez les accessoires à l'aide de la liste de colisage.
- Vérifiez si le chargeur EV a été endommagé pendant le transport. En cas de dommage ou de pièce manquante, ne mettez pas le chargeur en marche et informez immédiatement le transporteur et le revendeur. Vérifiez que cet appareil correspond bien au modèle que vous souhaitez acheter.

Remarque

Veuillez conserver les cartons et les matériaux d'emballage pour une utilisation ultérieure.

6.3 Installation

Préparation avant l'installation

Les outils suivants sont nécessaires pour l'installation :

tournevis cruciforme, tournevis spécial pour vis à tête cylindrique, pince à dénuder, pince à sertir.

Précautions d'installation

Veuillez respecter scrupuleusement les exigences en matière de câblage et d'accès.

Veuillez vérifier que toutes les fixations sont bien verrouillées afin de sécuriser le chargeur EV.

Environnement et emplacement d'installation

- La zone où le chargeur sera placé doit être bien ventilée, loin de l'eau, des gaz combustibles et des agents corrosifs.

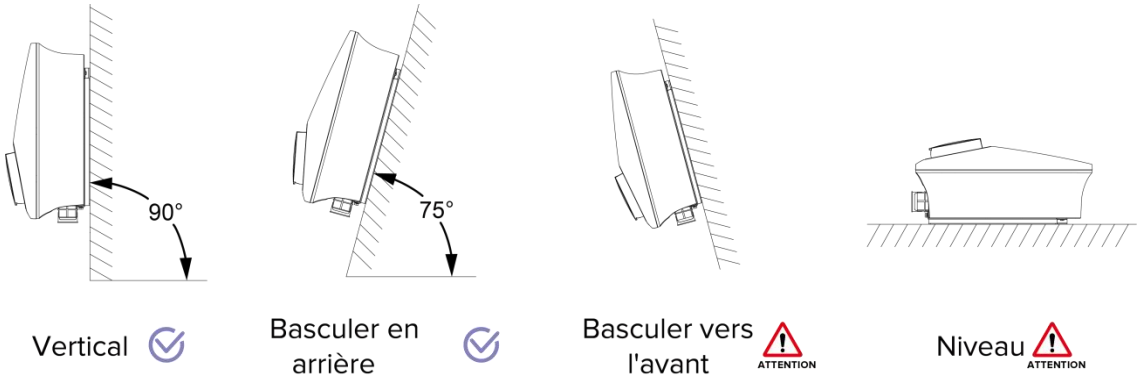
COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

- Assurez-vous que le sol ou la plate-forme d'installation peut supporter le poids du chargeur.
- Si le chargeur est démonté et utilisé dans un environnement à basse température, un phénomène de condensation de gouttelettes d'eau peut se produire. Assurez-vous que le chargeur est complètement sec avant de l'installer ou de l'utiliser, afin d'éviter tout risque d'électrocution.
- Veuillez placer le chargeur à proximité de l'entrée secteur afin que les installateurs ou les utilisateurs puissent déconnecter l'interrupteur d'entrée secteur et couper l'alimentation électrique en temps utile en cas d'urgence.

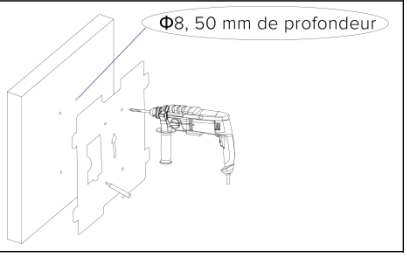
Remarque

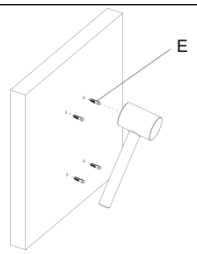
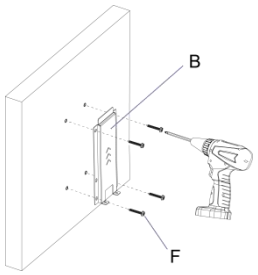
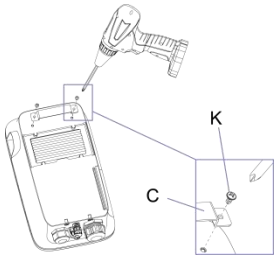
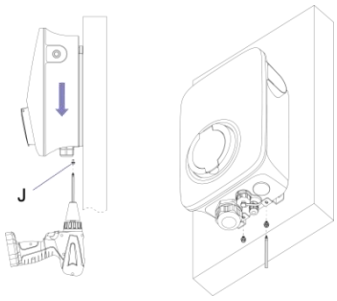
L'installation doit être conforme aux exigences locales en matière d'installation et aux réglementations de sécurité.

Assurez-vous que le mur ou la colonne est vertical ou incliné à 15° vers l'arrière avant l'installation.



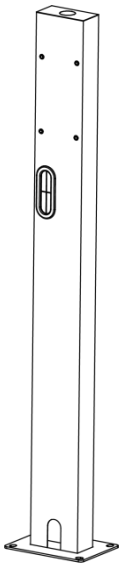
- Méthode d'installation murale

Procédures		
Étape 1	1. Marquez 4 trous sur le mur conformément à la fiche de positionnement d'installation. 2. Utilisez un foret de 8 mm pour percer les trous. Les trous doivent avoir une profondeur minimale de 50 mm. 3. Nettoyez l'emplacement des trous.	

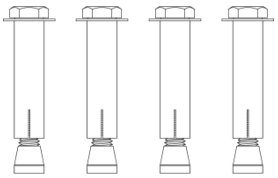
Étape 2	Insérez le tuyau d'expansion (E) dans le trou et fixez-le solidement à l'aide d'un marteau en caoutchouc.	
Étape 3	Fixez la plaque de montage arrière (B) au mur à l'aide des vis (F).	
Étape 4	Fixez le support de montage (C) sur le chargeur EV à l'aide des vis (K).	
Étape 5	1. Accrochez le chargeur EV à la plaque de montage. 2. Serrez les vis (J) pour terminer l'installation.	

- Type de sol / Méthode d'installation verticale

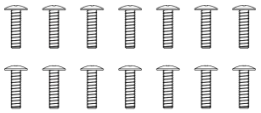
Liste de colisage des colonnes :



①



②

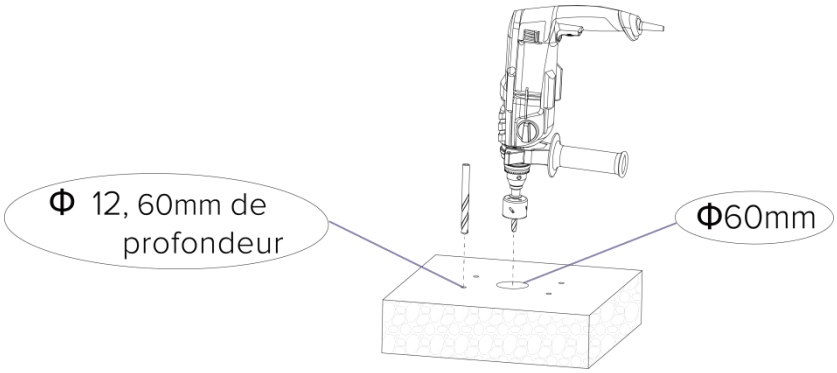
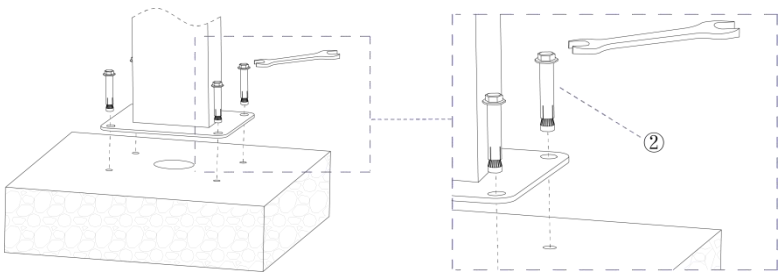


③

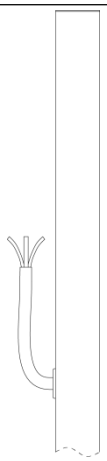
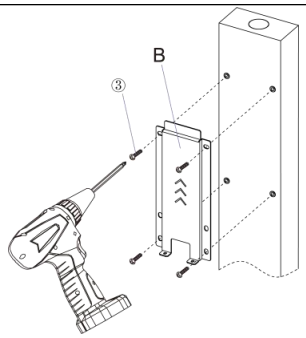
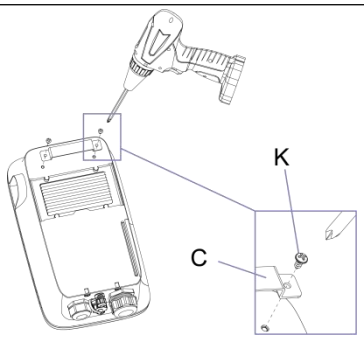
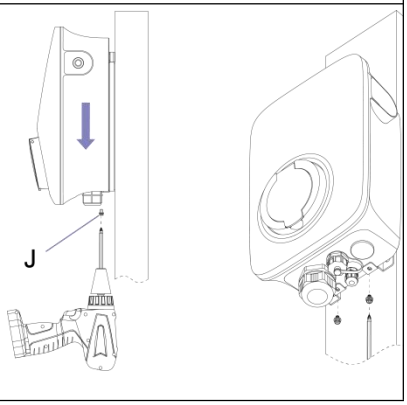
S/N	Nom	Quantité
①	Colonne	1
②	Boulon d'ancrage à expansion (M8*60)	4
③	Vis à métaux (M5*20)	14

Remarque

Les produits de la colonne doivent être achetés séparément.

Procedures	
Étape 1	1. Percez quatre trous de 60 mm de profondeur, espacés de 170 × 120 mm, à l'aide d'un foret de 12 mm. 2. Percez un trou de sortie de Φ60 mm au centre. 3. Nettoyez l'emplacement des trous.
	
Étape 2	Installez le boulon d'ancrage à expansion (②) et serrez-le à l'aide d'une clé.
	

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

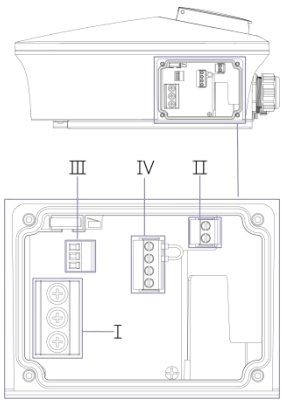
Étape 3	Faites passer le câble d'alimentation dans l'orifice de la colonne par le bas de celle-ci.	
Étape 4	Fixez la plaque de montage (B) à la colonne à l'aide des vis (③).	
Étape 5	Fixez le support de montage (C) sur le chargeur EV à l'aide des vis (K).	
Étape 6	1. Accrochez le chargeur EV à la plaque de montage. 2. Serrez les vis (J) pour terminer l'installation.	

Introduction au câblage

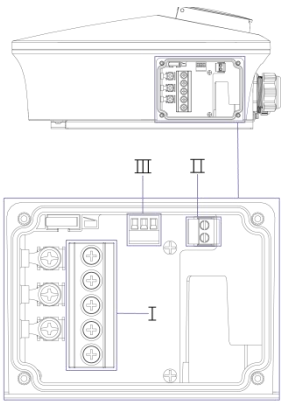
Ouvrez le capot latéral.

L'emplacement des différentes connexions électriques est indiqué ci-dessous.

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.



Monophasé (7,3 kW)



Triphasé (11kW&22kW)

Monophasé (7,3 kW)

Ⅰ: Connexions électriques.

Ⅱ: Communication wiring connections.

Ⅲ: Load curtailment connections.

Ⅳ: Connexions des capteurs CT.

Triphasé (11 kW et 22 kW)

Ⅰ: Connexions électriques.

Ⅱ: Communication wiring connections.

Ⅲ : Connexions pour la réduction de charge.

Electrical Connections

Le chargeur EV est équipé d'un dispositif intégré de détection des courants de fuite CA de 30 mA et de surveillance des courants de fuite CC de 6 mA, offrant une protection équivalente à celle d'un dispositif à courant résiduel (RCD) de type B et conforme à la norme internationale CEI-61851. Veuillez noter que la réglementation de certains pays ou régions peut exiger des dispositifs de protection externes supplémentaires. Il est conseillé aux utilisateurs de choisir un équipement compatible en se basant sur les recommandations suivantes ou les normes locales.

Configuration recommandée pour la protection externe

- 7.3 kW model: 30 mA Type A RCBO (230 V/40 A)
- 11 kW model: 30 mA Type A RCBO (400 V/20 A)
- 22 kW model: 30 mA Type A RCBO (400 V/40 A)

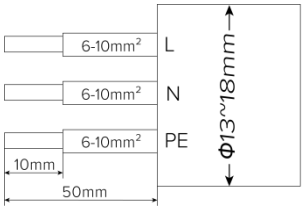
Lors de l'installation, les réglementations locales en matière de sécurité électrique doivent prévaloir. Des mesures de protection supplémentaires, telles qu'un combiné RCD+MCB ou un RCBO intégré, peuvent être appliquées si nécessaire.

Il est recommandé d'utiliser un câble d'un diamètre de 6 à 10 mm^2.

Coupez tous les câbles à 50 mm (comme indiqué sur la figure) et retirez la gaine isolante pour exposer le conducteur sur environ 10 mm.

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

Monophasé (7,3 kW)

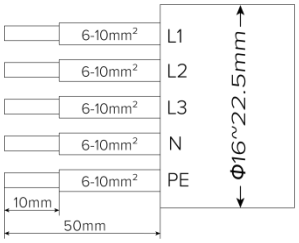


L: Fil brun/rouge/vert ou jaune

N: Fil bleu/noir

PE: Fil jaune-vert

Triphasé (11 kW et 22 kW)



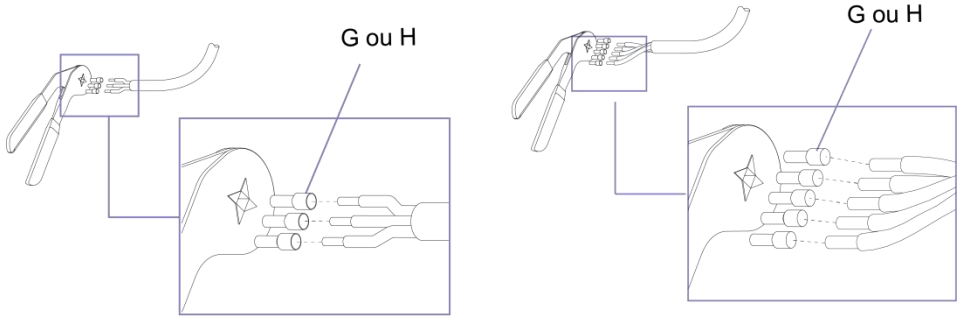
L1/L2/L3: Fil brun/rouge/vert ou jaune

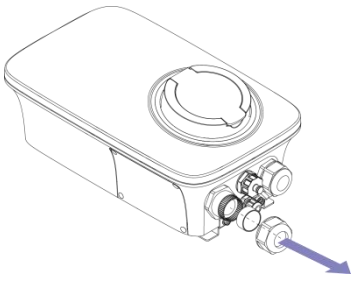
N: Fil bleu/noir

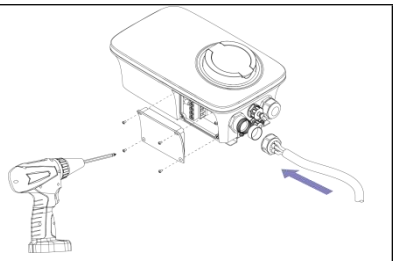
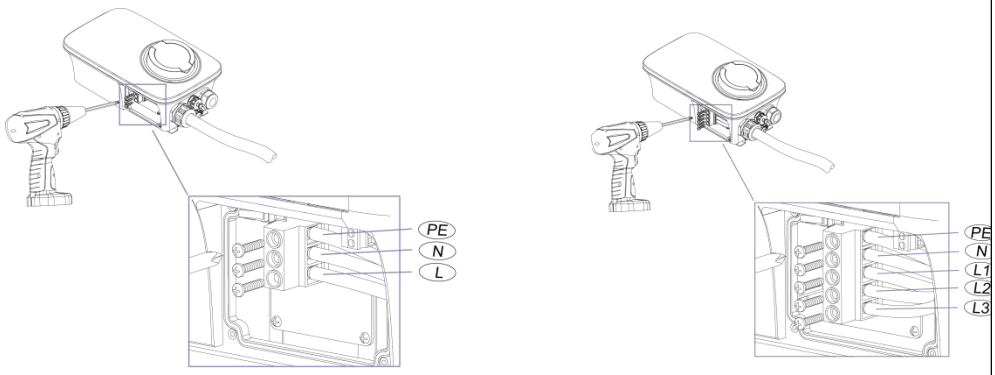
PE: Fil jaune-vert

Remarque

Veuillez vous référer au modèle et à la couleur du câble local lors de l'installation.

<table>
<tr><th colspan="3">Procédures</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Étape 1</td><td colspan="2">Utilisez une pince à sertir pour sertir la cosse tubulaire (G) ou (H) et le câble..</td></tr>
<tr><td colspan="2">

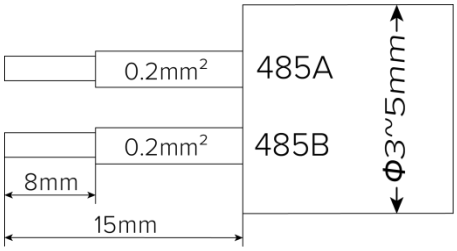
Monophasé (7,3 kW) Triphasé (11kW&22kW)</td></tr>
<tr><td>Étape 2</td><td>Dévissez l'écrou du presse-étoupe et percez le trou de passage du fil.</td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>Étape 3</td><td>Ouvrez le couvercle latéral et installez le câble (diamètre du fil φ13-18 mm).</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Étape 4</td><td colspan="2">Installez le bouchon d'étanchéité dans le tuyau principal.</td></tr>
<tr><td colspan="2">

Monophasé (7,3 kW) Triphasé (11kW&22kW)</td></tr>
</table>

Connexions du câblage de communication

Coupez tous les câbles (diamètre du fil 0,2 mm²) à 15 mm (comme indiqué sur la figure), dénudez la gaine isolante pour exposer le conducteur sur environ 8 mm.



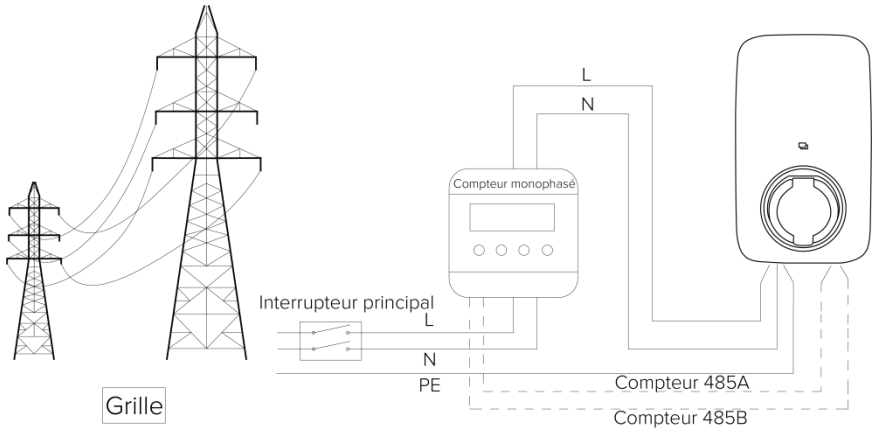
485A: Fil brun/rouge/vert ou jaune

485B: Fil bleu/noir

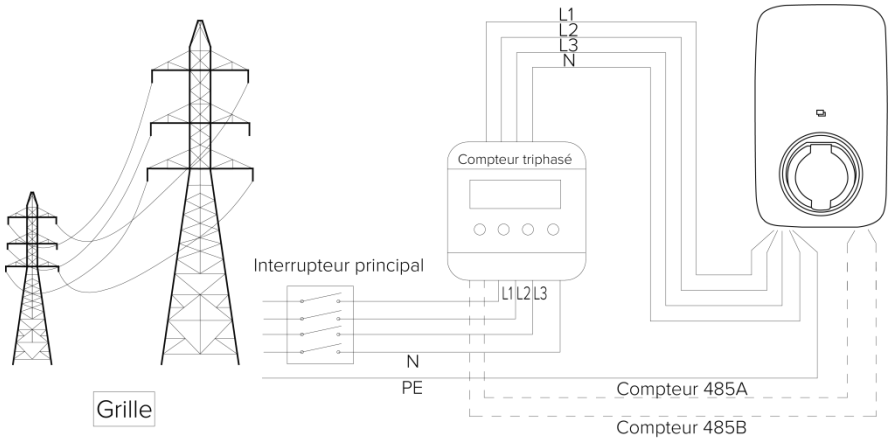
Remarque

Veuillez vous référer aux réglementations locales concernant le modèle et la couleur du câble lors de l'installation.

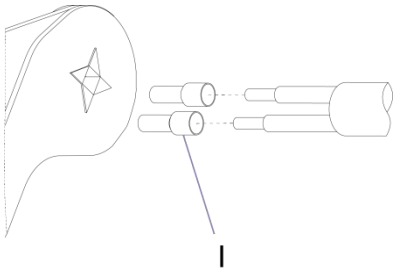
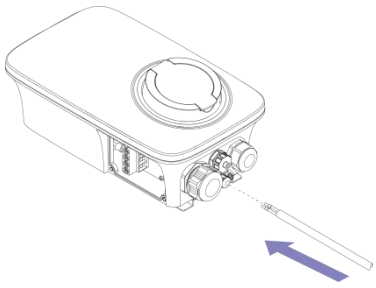
La fonction de communication RS485 doit être mise en œuvre conjointement avec un compteur. Le schéma de câblage du compteur est présenté dans la figure suivante.



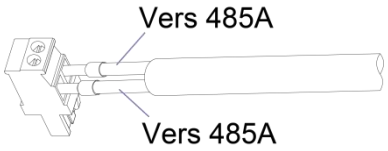
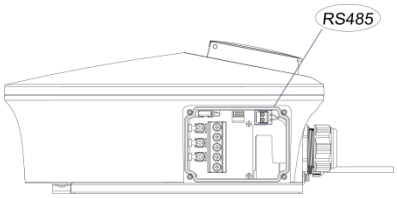
Monophasé (7,3 kW)



Triphasé (11kW&22kW)

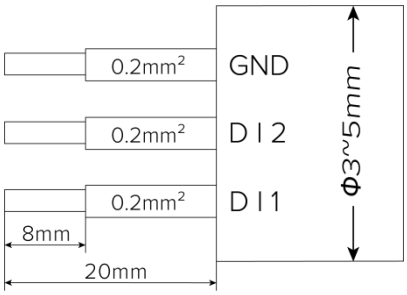
Procédures		
Étape 1	Utilisez une pince à sertir pour sertir la cosse tubulaire (I) et le câble.	 I
Étape 2	Installez le câble de communication (diamètre du fil φ3~5 mm) à partir du port de communication.	

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

Étape 3	Installez le câble dans la borne de signal, serrez la vis et comprimez la borne tubulaire.	
Étape 4	Fixez les extrémités mâle et femelle du terminal de signal en les connectant.	

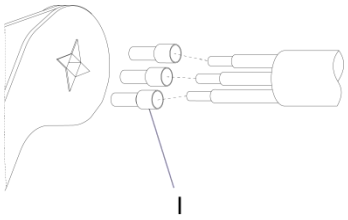
- Connexions de réduction de charge (câblage côté chargeur de véhicule électrique)

Coupez tous les câbles (diamètre de fil 0,2 mm²) à 20 mm (comme indiqué sur la figure), dénudez la gaine isolante pour exposer le conducteur sur environ 8 mm.

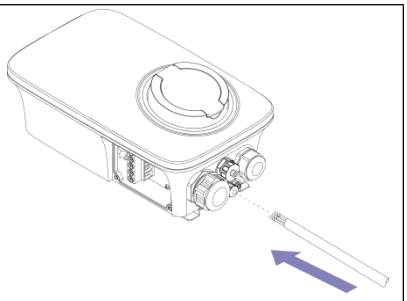
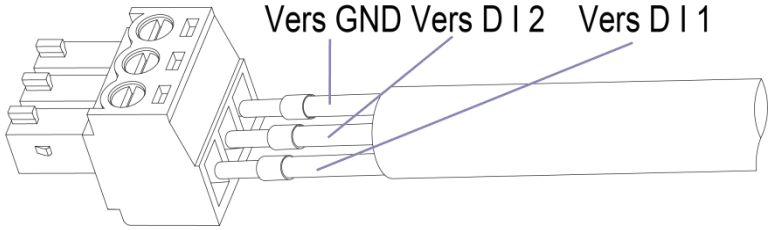
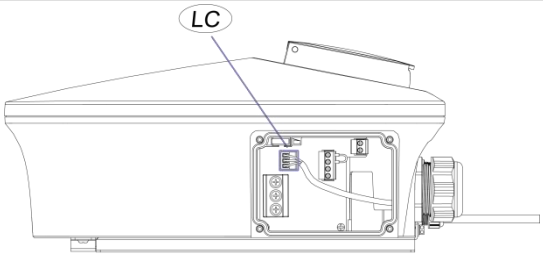


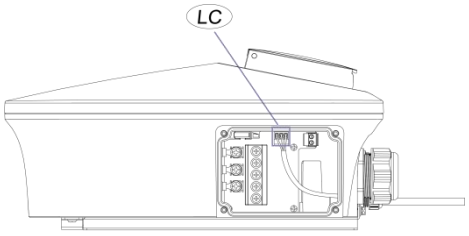
Remarque

- Veuillez vous référer aux réglementations locales concernant le modèle et la couleur du câble lors de l'installation.
- Consultez les instructions du fabricant du récepteur pour plus de détails sur le câblage de l'autre extrémité.

Procedures		
Étape 1	Utilisez une pince à sertir pour sertir la cosse tubulaire (I) et le câble.	

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

<table>
<tr><td rowspan="2">Étape 2</td><td>Installez le câble de communication (diamètre du fil φ3~5 mm) à partir du port de communication.</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Installez le câble dans la borne de signal, serrez la vis et comprimez la borne tubulaire.</td></tr>
<tr><td>Étape 3</td><td colspan="2">
</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Étape 4</td><td colspan="2">Fixez les extrémités mâle et femelle du terminal de signal en les connectant.</td></tr>
<tr><td colspan="2">

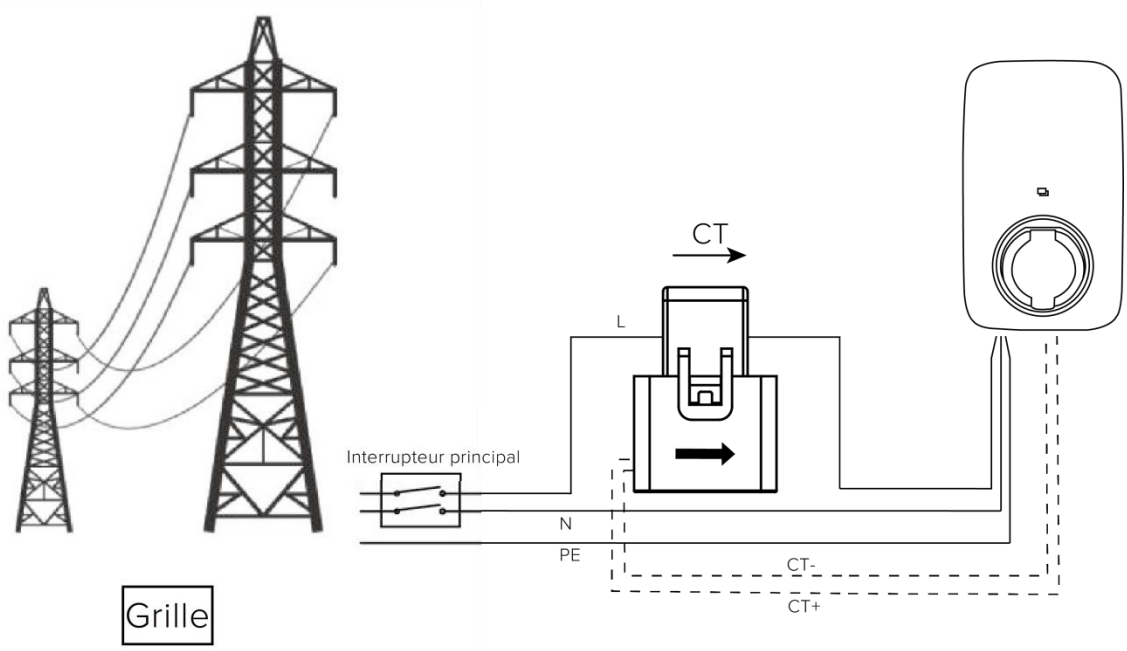
Monophasé (7,3 kW)


Triphasé (11kW&22kW)</td></tr>
</table>

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

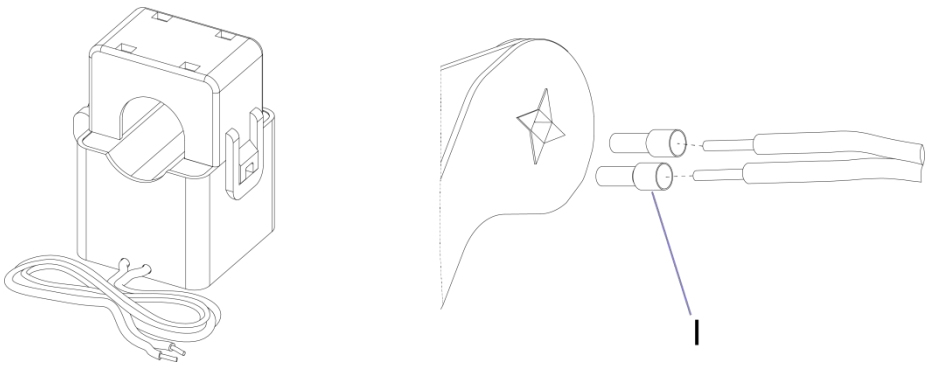
- Connexions du capteur CT (uniquement monophasé 7,3 kW)

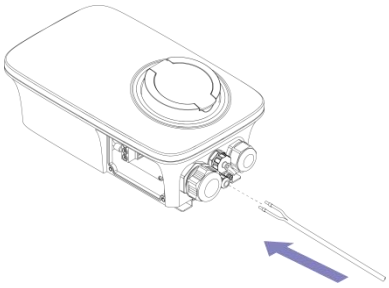
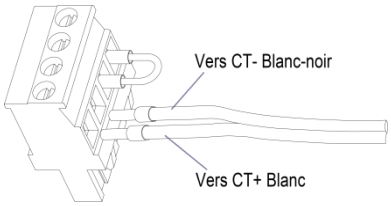
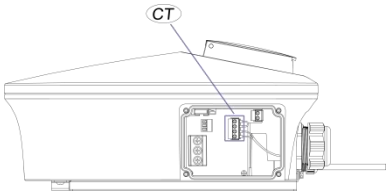
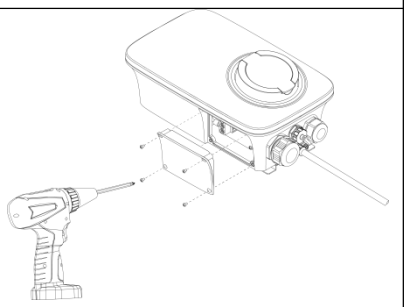
Le TC doit être fixé sur la ligne principale sous tension côté réseau. La flèche sur le TC doit pointer vers le chargeur de véhicule électrique. Si le TC est installé dans le mauvais sens, la fonction anti-refoulement ne fonctionnera pas.



Remarque

La disponibilité de la connectivité réseau dépend du modèle.

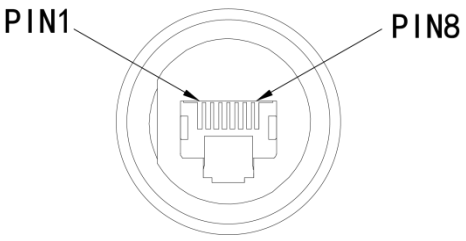
Procedures	
Étape 1	1. Utilisez une pince à sertir pour sertir la cosse tubulaire (I) et le câble. 2. Retirez le capteur CT.
	

Étape 2	Installez le câble de communication à partir du port de communication.	
Étape 3	Installez le câble dans la borne de signal, serrez la vis et comprimez la borne tubulaire.	
Étape 4	Fixez les extrémités mâle et femelle du terminal de signal en les connectant.	
Étape 5	Installez le câble dans la borne de signal, serrez la vis et comprimez la borne tubulaire.	

Network connection

Pour Ethernet :

Les interfaces du câble réseau de la borne de recharge sont les suivantes :



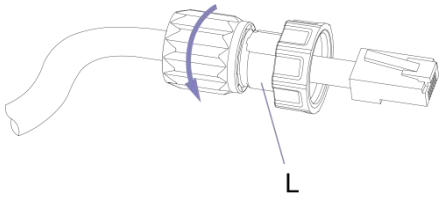
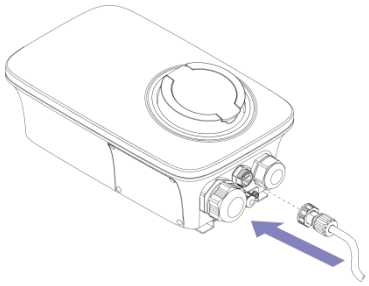
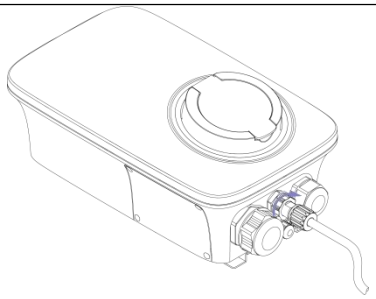
PIN	1	2	3	4	5	6	7	8
Couleur	Blanc/Orange	Orange	Blanc/Vert	Bleu	Blanc/Bleu	Vert	Blanc/Marron	Marron

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

Remarque

Veuillez vous référer aux réglementations locales concernant le modèle et la couleur du câble lors de l'installation.

La disponibilité de la connectivité réseau dépend du modèle.

Procédures		
Étape 1	Faites passer le câble réseau à travers le connecteur (L) et connectez le câble réseau au connecteur RJ45.	
		
Étape 2	1. Dévissez le cache anti-poussière. 2. Insérez le connecteur de communication RJ45 sur lequel le câble réseau est installé dans le port Ethernet.	
Étape 3	Serrez l'écrou du connecteur pour terminer l'installation.	

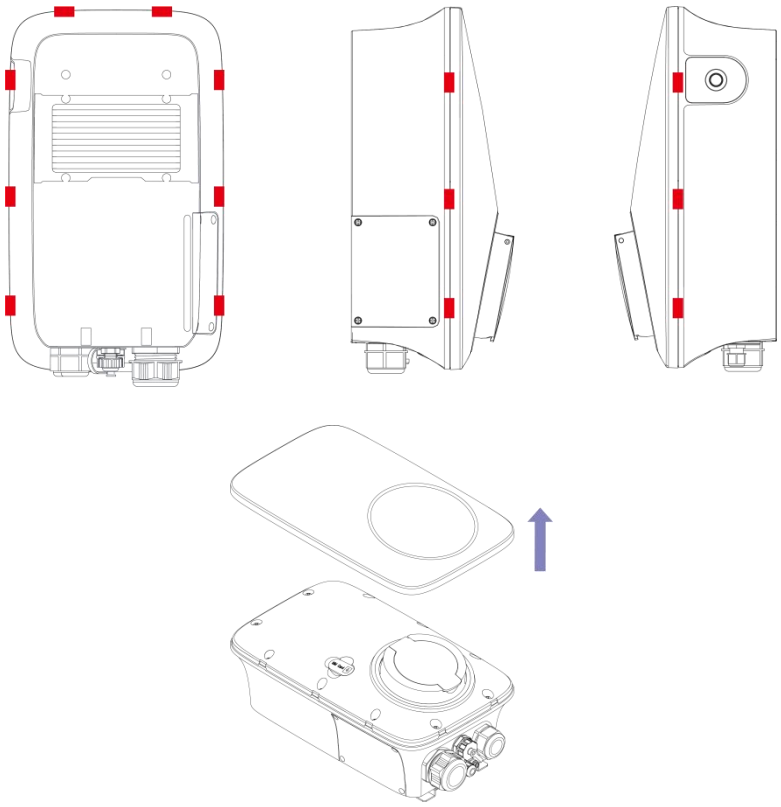
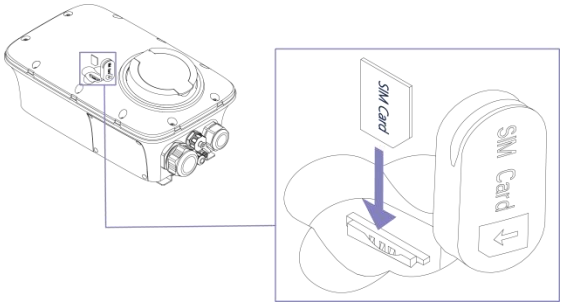
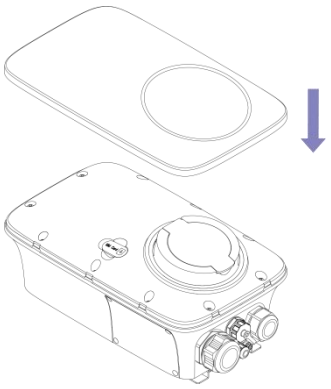
- Pour la 4G :

Remarque:

La disponibilité de la connectivité réseau dépend du modèle.

Procedures	
Étape 1	1. À l'aide d'un tournevis à tête plate, enfoncez les languettes reliant le capot avant à l'unité de charge. Il y a 10 languettes au total, situées aux emplacements indiqués sur l'image suivante. 2. Ouvrez le capot avant..

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

<table>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Étape 2</td><td>1. Dévissez le cache anti-poussière.
2. Insérez le connecteur de communication RJ45 sur lequel le câble réseau est installé dans le port Ethernet.</td></tr>
<tr><td>
</td></tr>
<tr><td>Étape 3</td><td>Serrez l'écrou du connecteur pour terminer l'installation.</td><td></td></tr>
</table>

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

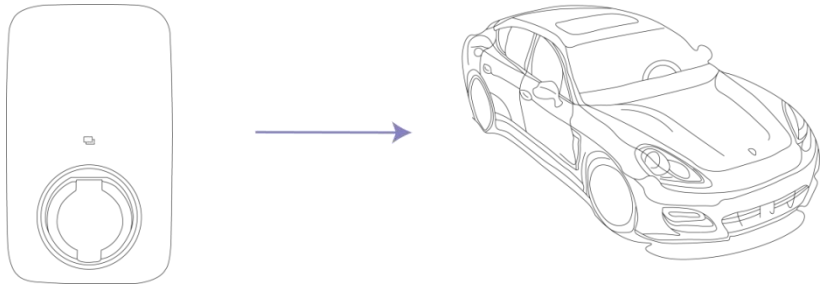
7 Opération

Mode de charge et fonctionnement

Il existe trois modes de recharge qui peuvent être configurés sur l'interface correspondante de l'application : brancher et recharger, contrôlé, verrouillé.

A. Mode Plug and Charge

La recharge démarre automatiquement une fois le véhicule électrique branché. Si vous souhaitez interrompre la recharge, il vous suffit d'appuyer sur le bouton d'arrêt situé sur le côté du chargeur.



- Commencer la recharge :

1. Réglez le chargeur sur le mode prise et charge.

2. Insérez la prise de charge dans le véhicule électrique.

3. La session de charge a commencé.

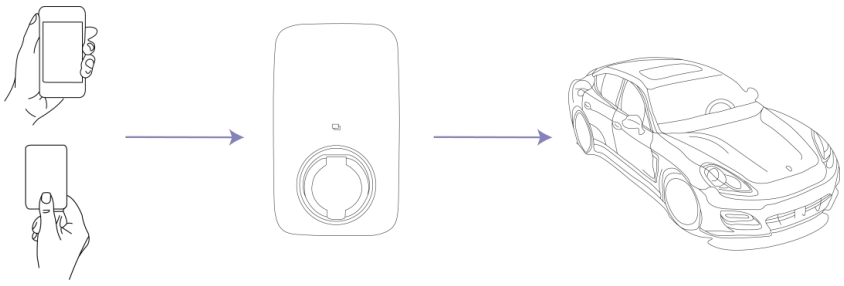
- Arrêter la facturation :

Appuyez sur le bouton d'arrêt situé sur le côté du chargeur.

B. Mode contrôlé

Lancez ou arrêtez la facturation sur l'application ou en passant votre carte RFID dans ce mode.

Vous pouvez également utiliser l'application pour effectuer des réservations.



COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

Mode contrôlé avec carte RFID

- Commencer la recharge :

1. Réglez le chargeur en mode contrôlé.

2. Insérez la fiche de recharge dans le véhicule électrique.

3. Passez la carte.

4. La session de recharge a commencé.

- Arrêter la facturation :

1. Passez la carte.

2. Fin de la session de recharge.

Mode contrôlé avec l'application

- Commencer la recharge :

1. Réglez le chargeur en mode contrôlé.

2. Insérez la fiche de recharge dans le véhicule électrique.

3. Cliquez pour démarrer la recharge sur l'application.

4. La session de recharge a commencé.

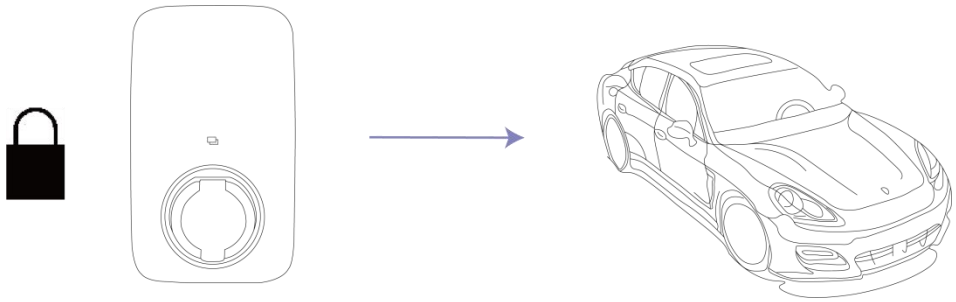
- Arrêter la facturation :

1. Cliquez pour arrêter la recharge sur l'application.

2. Fin de la session de recharge.

C. Mode verrouillé

Dans ce mode, le chargeur est verrouillé et ne peut pas fonctionner.



8 Entretien

En cas de panne, les utilisateurs peuvent consulter les informations relatives à la panne sur l'application.

Non.	Code d'erreur sur l'application	Solution
1	Défaut de la serrure électronique	Réglez le verrou électronique sur la position correcte. Ou demandez l'aide des installateurs/distributeurs.
2	Défaut d'arrêt d'urgence	Réinitialisez le bouton d'arrêt d'urgence. Ou demandez l'aide des installateurs/distributeurs.
3	Tension CP anormale	Demandez de l'aide aux installateurs/distributeurs.
4	Contacteur de sortie CA anormal	Demandez de l'aide aux installateurs/distributeurs.
5	Surintensité	Demandez de l'aide aux installateurs/distributeurs.
6	Surtension	Attendez que la tension du réseau revienne à la normale. Ou demandez l'aide des installateurs/distributeurs.
7	Sous-tension	Attendez que la tension du réseau revienne à la normale. Ou demandez l'aide des installateurs/distributeurs.
8	Fuite électrique	Demandez l'aide des installateurs/distributeurs.
9	Connexion inversée de lin N	Demandez l'aide des installateurs/distributeurs.
10	Fréquence anormale	Attendez que la fréquence du réseau revienne à la normale. Ou demandez l'aide des installateurs/distributeurs.
11	Surchauffe de l'interface de charge	Attendez que la température de l'interface de charge revienne à la normale. Ou demandez l'aide des installateurs/distributeurs.

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

9 Mise hors service

9.1 Démontage du chargeur

- Débranchez le chargeur de l'entrée CA et de la sortie CA.
- Débranchez les câbles de communication et les câbles de connexion optionnels. Retirez le chargeur du support.
- Retirez le support si nécessaire.

9.2 Emballage

Si possible, veuillez emballer le chargeur dans son emballage d'origine. Si celui-ci n'est plus disponible, vous pouvez également utiliser une boîte équivalente qui répond aux exigences suivantes.

- Convient pour des charges supérieures à 30 kg.
- Comprend une poignée.
- Peut être entièrement fermé.

9.3 Stockage et transport

Stockez le chargeur dans un endroit sec où la température ambiante est comprise entre -40 °C et +70 °C. Prenez soin du chargeur pendant le stockage et le transport en empilant moins de 4 cartons à la fois. Lorsque le chargeur ou d'autres composants connexes doivent être mis au rebut, veillez à ce que cela soit fait conformément à la réglementation locale en matière de traitement des déchets. Veillez à livrer tout chargeur devant être mis au rebut à des sites appropriés pour la mise au rebut conformément à la réglementation locale.

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.

10 Annexe

10.1 Garantie de qualité

FOXESS Co., Ltd. (ci-après dénommée « la Société ») réparera gratuitement ou remplacera par un produit neuf tout produit présentant un défaut pendant la période de garantie.

Documents justificatifs requis

Lorsqu'il sollicite le service de garantie, le client doit présenter la facture d'achat originale indiquant la date d'achat. De plus, la marque du produit doit être clairement visible. La société se réserve le droit de refuser la couverture de garantie si ces conditions ne sont pas remplies.

Conditions pertinentes

- Les produits non conformes remplacés sous garantie seront éliminés par la Société.
- Le client doit accorder à la Société un délai raisonnable pour effectuer les réparations sur l'équipement défectueux.

Warranty Exclusions

La Société se réserve le droit de refuser la couverture de garantie dans les circonstances suivantes:

- La période de garantie gratuite de l'ensemble de la machine ou de certains composants spécifiques a expiré.
- Dommages survenus pendant le transport.
- Défauts résultant d'une installation, d'une modification ou d'une utilisation incorrecte.
- Utilisation dans des environnements dépassant les limites spécifiées comme difficiles dans ce manuel.
- Dysfonctionnements ou dommages causés par l'installation, la réparation, la modification ou le démontage effectués par des organismes ou du personnel de service non agréés par la société.
- Utilisation ou installation en dehors du champ d'application défini dans les normes internationales pertinentes.
- Dommages causés par des catastrophes naturelles anormales.
- Dommages résultant de conditions de stockage non conformes aux exigences énoncées dans la documentation du produit.
- Toutes les pertes résultant du non-respect des consignes de sécurité décrites dans ce manuel.

Si une défaillance du produit est causée par l'une des circonstances susmentionnées et que le client demande tout de même des services de réparation, le service après-vente agréé par la société peut, après évaluation, fournir des services de réparation moyennant des frais.

Autres dispositions

La société se réserve le droit de modifier les dimensions et les paramètres des produits

sur la base de sa documentation la plus récente, sans préavis.

10.2 Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant le produit, veuillez nous contacter :

- Siège social de Fox ESS : n° 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, district de Longwan, Wenzhou, Zhejiang, Chine.
- Centre de R&D de Wuxi : n° 37, Huaqing Avenue, zone de développement économique de Wuxi (intersection entre Huaqing Avenue et Huayun Road)
- Centre de R&D de Wuhan : 6e étage, bloc A, tour T4, CHINA PROCUREMENT CENTER, n° 789, avenue Gaoxin, zone de développement des nouvelles technologies d'East Lake, ville de Wuhan, province du Hubei, République populaire de Chine
- Centre de R&D de Shanghai : n° 1255, Jinhai Road, nouvelle zone de Pudong, Shanghai, Chine
- Service après-vente : 400 1888 900
- Téléphone (Wenzhou) : 0577-88159999
- Téléphone (Wuxi) : 0510-68092998
- Contactez-nous : info@fox-esscom
- Contactez-nous (chargeurs EV) : ev@fox-esscom
- Service après-vente : service@fox-esscom

Si vous souhaitez en savoir plus, n'hésitez pas à nous suivre sur YouTube.

Scannez le code QR ou rendez-vous sur

https://www.youtube.com/@foxess5669

COPYRIGHT © FOXESS CO., LTD.