
Manuel de l'utilisateur

FoxSwitch APP



V1.0.0

Copyright © FOXESS CO., LTD. 2022. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'accord écrit préalable de FOXESS CO., LTD.

Marques commerciales et autorisations

 et les autres marques commerciales Fox ESS sont des marques commerciales de FOXESS CO., LTD.

Toutes les autres marques commerciales et noms commerciaux mentionnés dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Avertissement

Les produits, services et fonctionnalités achetés sont stipulés dans le contrat conclu entre Fox ESS et le client. Tout ou partie des produits, services et fonctionnalités décrits dans le présent document peuvent ne pas entrer dans le champ d'application de l'achat ou de l'utilisation. Sauf indication contraire dans le contrat, toutes les déclarations, informations et recommandations contenues dans le présent document sont fournies « EN L'ÉTAT », sans garantie, assurance ou déclaration d'aucune sorte, expresse ou implicite.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Tout a été mis en œuvre lors de la préparation de ce document pour garantir l'exactitude de son contenu, mais toutes les déclarations, informations et recommandations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie, expresse ou implicite.

CONTENU

1. Téléchargement et installation de l'App	1
2. Registre des comptes	2
3. Se connecter	3
4. Ajout, connexion et connexion Bluetooth du chargeur EV	4
4.1 Ajouter et connecter un chargeur EV	4
4.2 Connectez le chargeur EV avec Bluetooth.	5
5. Paramètres de connexion au réseau du chargeur EV	6
5.1 Paramètres de connexion au réseau Wi-Fi	6
5.2 Paramètres de connexion au réseau 4G	7
5.3 Paramètres de connexion LAN	7
6. Utilisation et réglage des fonctions de base du chargeur EV	8
6.1 Début et arrêt de la recharge	8
6.2 Paramètre Plug & Charge	8
6.3 Paramètres de recharge programmée	9
6.3.1 Réglage de charge unique programmée	10
6.3.2 Réglage de la charge programmée du cycle	10
6.4 Gestion de la carte RFID	11
6.4.1 Ajouter la carte RFID	11
6.4.2 Supprimer la carte RFID	12
7. Réglage des fonctions du chargeur EV	13
7.1 Informations de base sur les chargeurs pour véhicules électriques	13
7.2 Paramètres de recharge	15
7.3 Réglage de la liaison	16
7.4 Autre paramètre	18
7.5 Débloquer	20
8. Historique	21
9. Centre personnel	22
9.1.Centre personnel	22
9.2 Paramètres personnels du centre	23
10. Requête d'informations sur les échecs	24

1. Téléchargement et installation de l'App

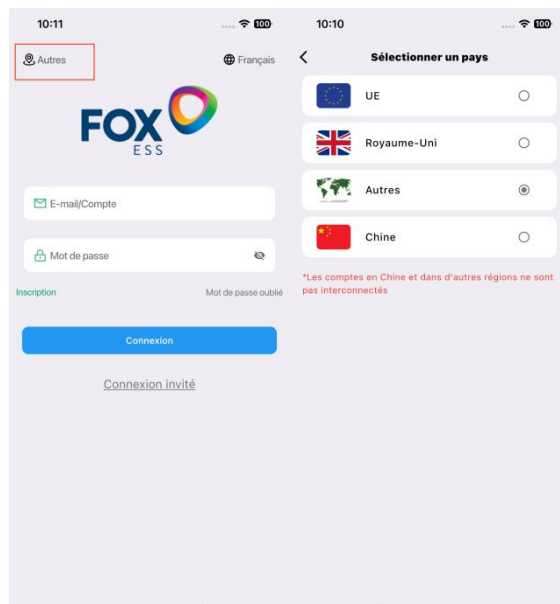
Vous pouvez télécharger et installer l'application en scannant le code QR ou en recherchant « FoxSwitch » dans l'App Store et Google Play.



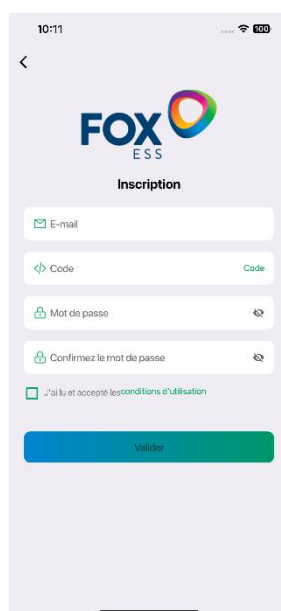
2. Registre des comptes

La première fois que vous utilisez l'application FoxSwitch, vous devrez créer un compte.

- Ouvrez l'application, sélectionnez un pays ou une région. Veuillez sélectionner votre pays ou votre région.

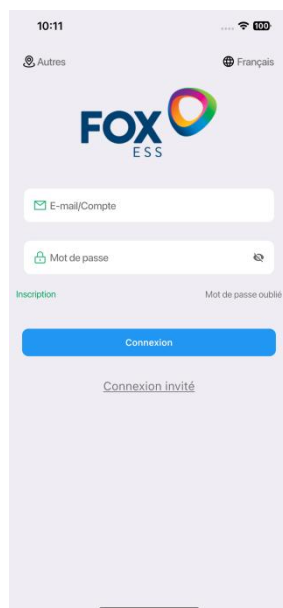


- Remplissez les informations relatives à l'enregistrement du compte



- Entrez votre adresse e-mail et cliquez sur « Code de vérification ». Vérifiez le code de vérification reçu dans votre e-mail et saisissez-le dans le champ prévu à cet effet. Entrez votre mot de passe et vérifiez-le à nouveau, lisez et acceptez les conditions d'utilisation, puis cliquez sur « S'inscrire ».

3. Se connecter

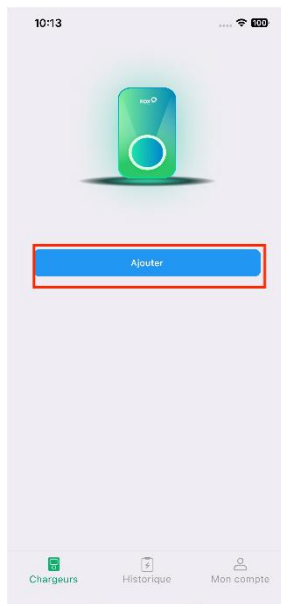


- Vous devez vous connecter pour la première fois avec le compte et le mot de passe enregistrés.
- Si vous avez des questions concernant le mot de passe saisi, veuillez cliquer sur l'icône située à droite du champ du mot de passe pour afficher ou masquer le mot de passe.
- Si vous avez oublié le mot de passe de connexion à votre compte, veuillez cliquer sur l'option « Mot de passe oublié ? » pour réinitialiser le mot de passe.
- Vous pouvez également cliquer sur le bouton « S'inscrire » sur cette page pour créer un nouveau compte.

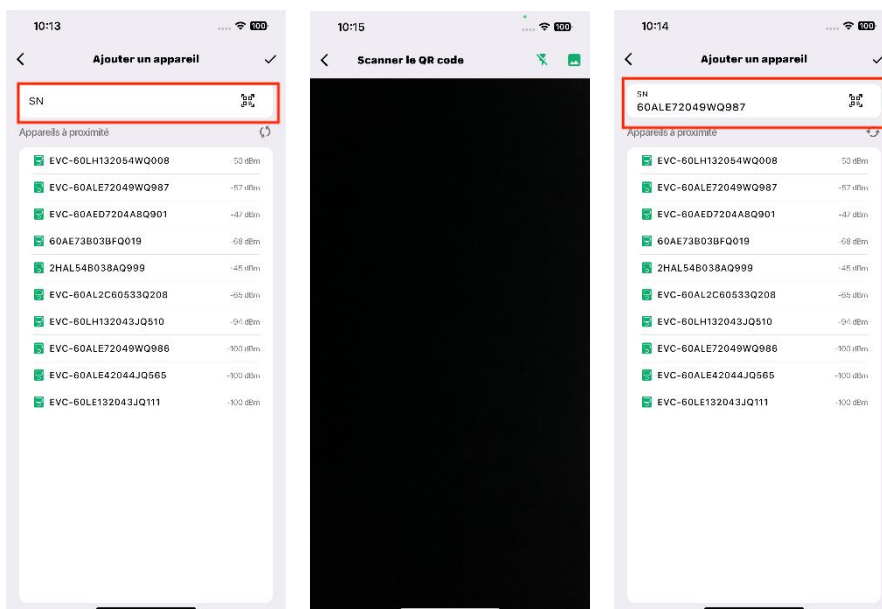
4. Ajout, connexion et connexion Bluetooth du chargeur EV

4.1 Ajouter et connecter un chargeur EV

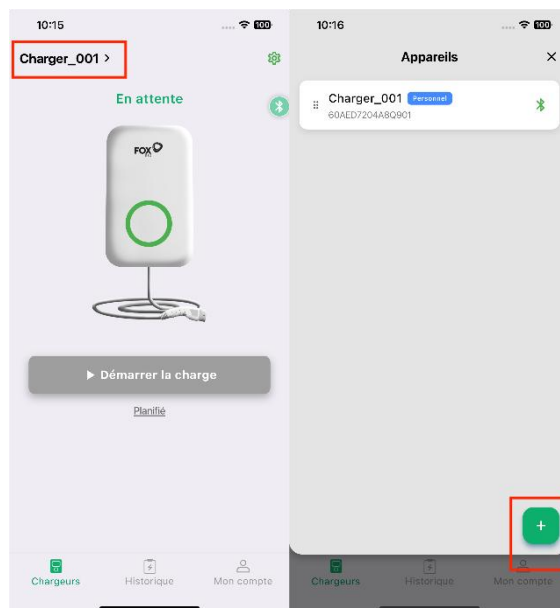
- Cliquez sur le bouton « Ajouter » sur la page Appareil de l'application.



- Vous pouvez cliquer directement sur les appareils à proximité qui ont été scannés, scanner le code QR du chargeur EV ou saisir manuellement le numéro de série du chargeur EV. Lors du scan, vous devez autoriser l'application à utiliser l'appareil photo, puis saisir le nom du chargeur EV et cliquer sur le bouton « Confirmer » dans le coin supérieur droit pour ajouter le chargeur EV à associer. Une fois l'association terminée, le chargeur EV s'affichera dans la liste des appareils.

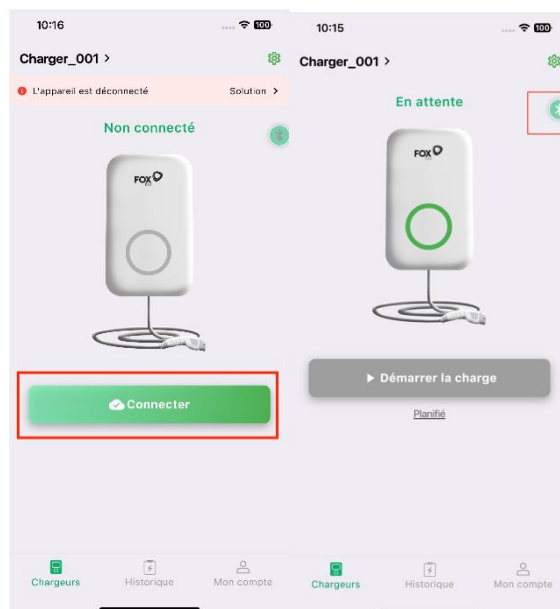


- Vous pouvez cliquer sur le numéro de série (SN) dans la partie supérieure de la page de l'appareil, sélectionner le numéro de série de l'appareil que vous souhaitez connecter dans la liste des appareils qui s'affiche, puis accéder à l'interface de contrôle de connexion de l'appareil correspondant. Vous pouvez également cliquer sur le bouton « Ajouter » dans cette interface pour ajouter plusieurs appareils.



4.2 Connectez le chargeur EV avec Bluetooth.

- Cliquez sur le bouton « Connecter » dans l'interface de contrôle de l'appareil pour établir une connexion Bluetooth. Pour la connexion Bluetooth, vous devez activer les services Bluetooth et de localisation de votre téléphone portable, et accorder à l'application les autorisations nécessaires pour accéder aux informations de localisation et aux appareils Bluetooth. L'icône Bluetooth sera mise en évidence une fois la connexion Bluetooth établie.



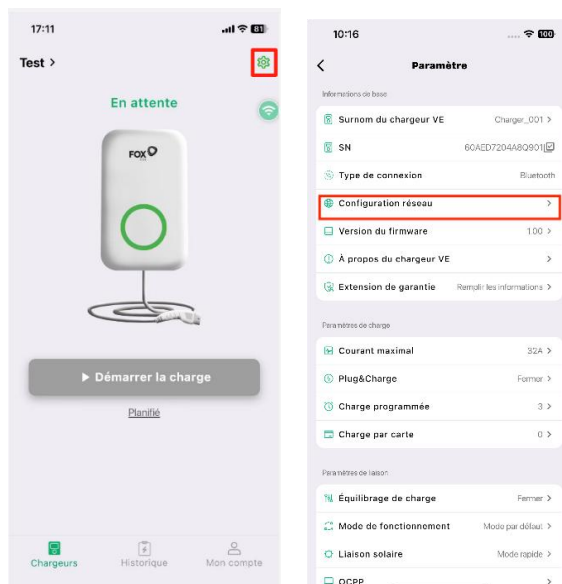
Remarque :

Pour garantir la stabilité de la connexion Bluetooth, veuillez vous connecter au chargeur EV 2 minutes après avoir mis le chargeur EV sous tension. En mode Bluetooth, vous pouvez accéder à l'interface de contrôle du chargeur EV pour configurer le chargeur EV.

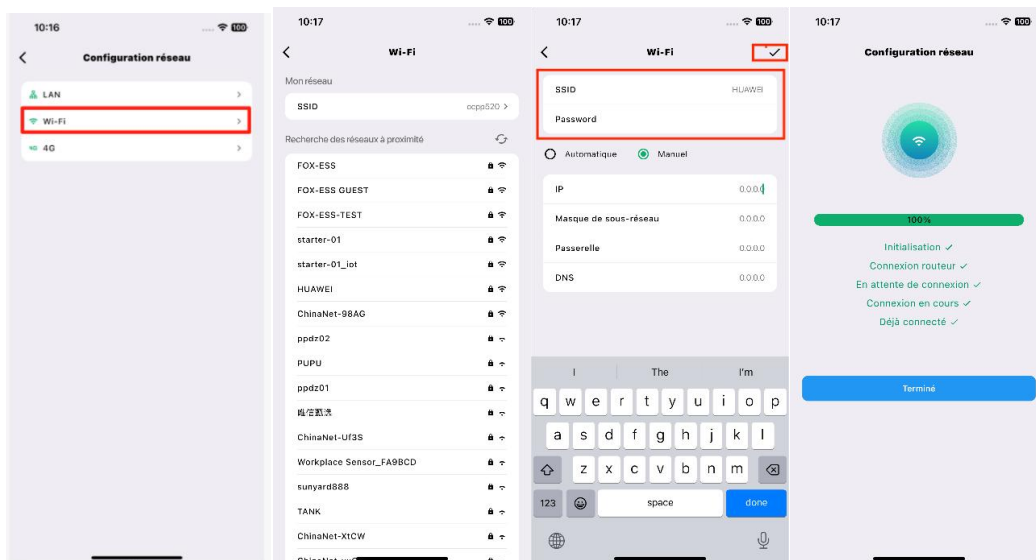
5. Paramètres de connexion au réseau du chargeur EV

5.1 Paramètres de connexion au réseau Wi-Fi

- Sélectionnez l'appareil pour lequel vous devez configurer le réseau, puis cliquez sur l'icône des paramètres pour accéder à l'interface des paramètres. Cliquez sur le bouton des paramètres réseau dans l'interface des paramètres pour accéder à l'interface des paramètres réseau.

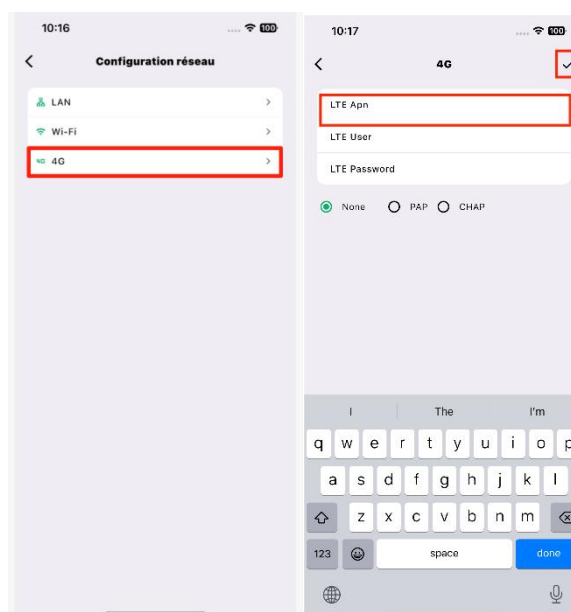


- Cliquez sur l'icône WIFI pour accéder à l'interface de configuration des paramètres WIFI. Dans l'interface de configuration WIFI, saisissez le nom et le mot de passe du réseau WIFI auquel vous souhaitez vous connecter, puis cliquez sur l'icône de confirmation dans le coin supérieur droit pour terminer la configuration WIFI.



5.2 Paramètres de connexion au réseau 4G

- Cliquez sur l'icône 4G pour accéder à l'interface de configuration des paramètres 4G. La carte 4G intégrée peut être sélectionnée directement en cliquant sur l'icône de confirmation située dans le coin supérieur droit afin de terminer la configuration 4G.

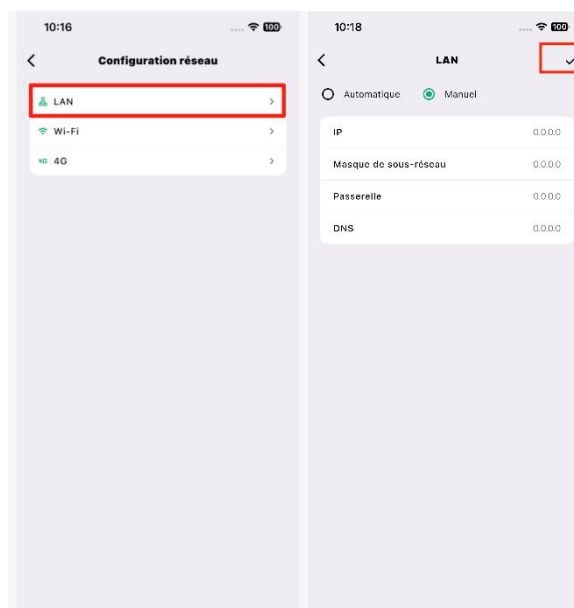


Remarque :

Le matériel 4G est une configuration optionnelle avec un débit de 100 Mo/mois. Veuillez vérifier si votre chargeur EV inclut cette fonction. Si la carte SIM est fournie par le client, il est recommandé que le débit ne soit pas inférieur à 100 Mo/mois.

5.3 Paramètres de connexion LAN

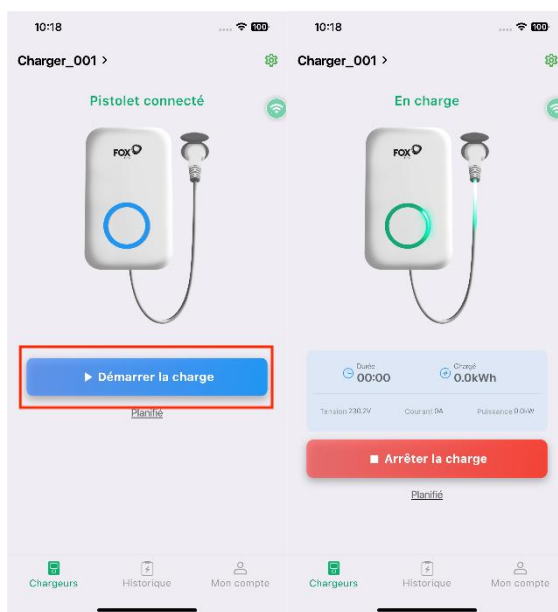
- Cliquez sur l'icône LAN pour accéder à l'interface de configuration des paramètres LAN, puis cliquez directement sur l'icône de confirmation dans le coin supérieur droit pour terminer la configuration du LAN.



6. Utilisation et réglage des fonctions de base du chargeur EV

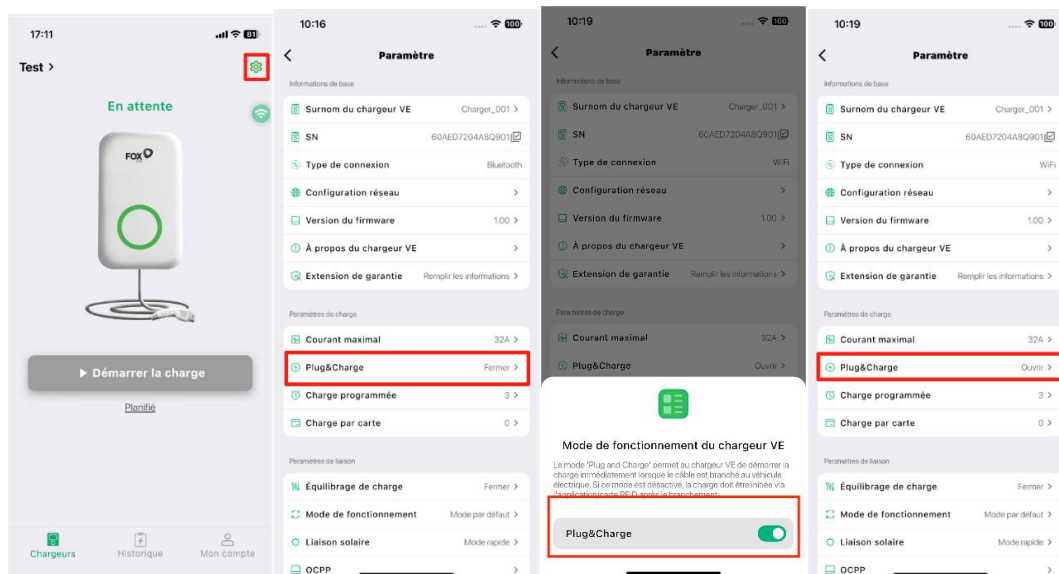
6.1 Début et arrêt de la recharge

- Après avoir correctement connecté le câble de recharge du chargeur EV au véhicule, vous pouvez cliquer sur le bouton « Démarrer la recharge » dans l'interface de commande du chargeur EV pour démarrer la recharge. Pendant cette période, vous pouvez faire glisser l'interface vers la gauche pour afficher des données telles que la quantité de recharge et la puissance de recharge.
- Cliquez sur le bouton « Arrêter la recharge » pour mettre fin au processus de recharge.



6.2 Paramètre Plug & Charge

- Lorsque le chargeur EV est en mode veille, vous pouvez cliquer sur le bouton Paramètres dans l'interface de contrôle du chargeur EV pour accéder à l'interface des paramètres. Dans l'interface des paramètres, cliquez sur Plug & Charge pour accéder à l'élément de configuration, et vous pouvez activer ou désactiver Plug & Charge.



- Après avoir activé le mode Plug & Charge, la recharge démarre immédiatement après avoir correctement branché le câble du pistolet de recharge EV Charger au véhicule. Il n'est pas nécessaire d'autoriser la recharge à l'aide de l'application ou de la carte RFID.

6.3 Paramètres de recharge programmée

- Lorsque le chargeur EV est en mode veille et que la fonction Plug & Charge est désactivée, vous pouvez accéder directement à l'interface de réglage de la recharge programmée en cliquant sur le bouton correspondant dans l'interface de contrôle du chargeur EV.

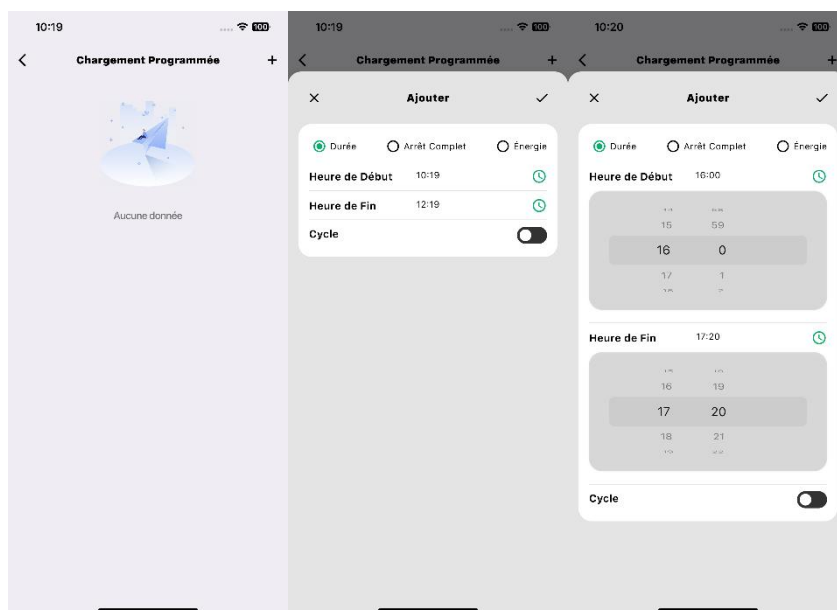
Remarque :

Lorsque vous utilisez la recharge programmée, le câble du pistolet de recharge EV Charger doit être correctement connecté au véhicule avant l'heure de démarrage de la recharge définie, et la recharge ne peut être lancée automatiquement qu'une fois l'heure programmée atteinte. Connecter le câble du pistolet de recharge au véhicule entre ou après l'heure de recharge programmée ne déclenchera pas automatiquement la recharge. Le mode de recharge Plug and Play ne permet pas de programmer la recharge. Lorsque vous utilisez la recharge programmée, veuillez ne pas régler l'heure de recharge programmée sur la commande centrale du véhicule. Le véhicule doit prendre en charge le signal de réveil CP du chargeur EV.



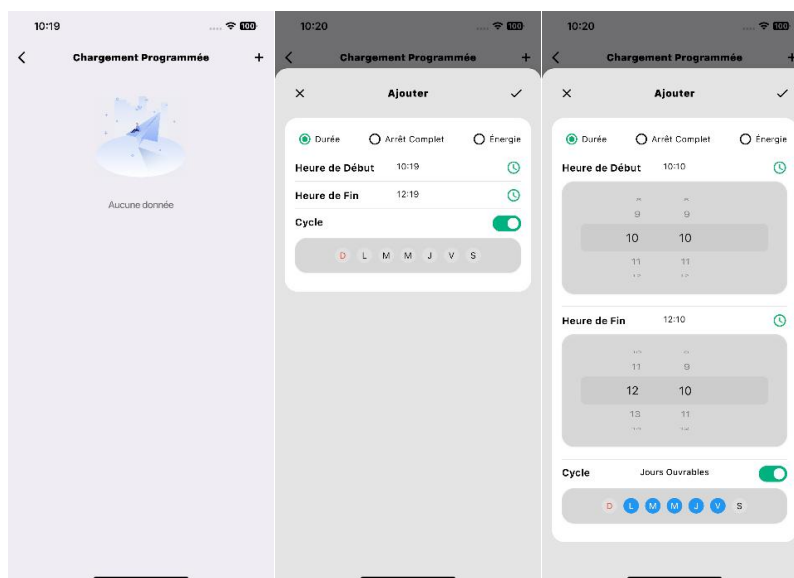
6.3.1 Réglage de charge unique programmée

- Dans l'interface de configuration de la recharge programmée, cliquez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit pour ajouter une nouvelle configuration de recharge programmée. Définissez respectivement l'heure de début et l'heure de fin de la recharge programmée. Sélectionnez « Off » pour le cycle. Enfin, cliquez sur le bouton de confirmation dans le coin supérieur droit pour terminer la configuration de la recharge programmée unique.



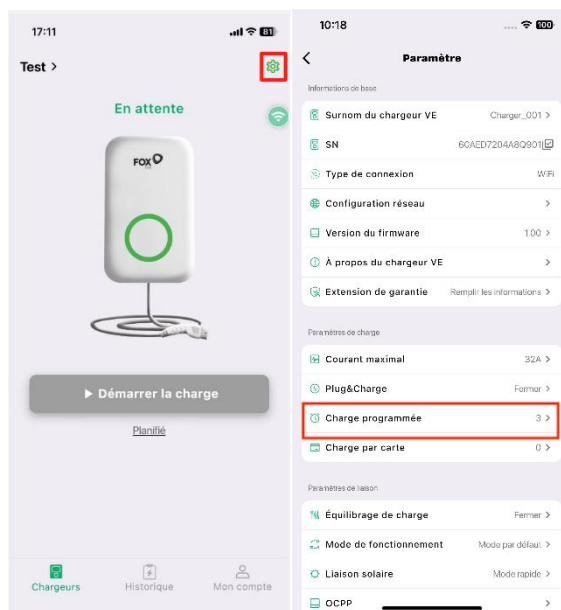
6.3.2 Réglage de la charge programmée du cycle

- Dans l'interface des paramètres de charge programmée, cliquez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit pour ajouter un nouveau paramètre de charge programmée. Définissez l'heure de début et l'heure de fin du chargement programmé. Sélectionnez « On » pour le cycle et les jours de la semaine qui doivent être chargés. Enfin, cliquez sur le bouton de confirmation dans le coin supérieur droit pour terminer le réglage du cycle de charge programmée.



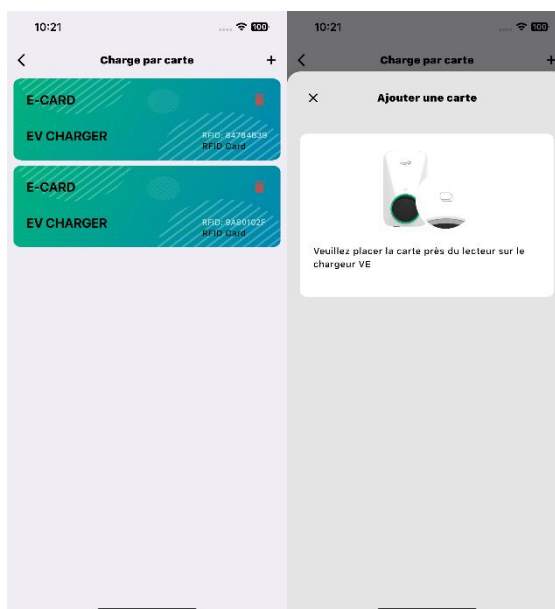
6.4 Gestion de la carte RFID

- Vous pouvez entrer dans l'interface de paramétrage en cliquant sur le bouton Paramètres dans l'interface de contrôle du chargeur EV. Sur la page de paramétrage, cliquez sur le bouton Carte de charge pour entrer dans l'interface de gestion RFID.



6.4.1 Ajouter la carte RFID

- Cliquez sur le bouton « + » dans le coin supérieur droit de l'interface de gestion des cartes RFID et vous entendrez un bip. Placez la carte RFID dans la zone de lecture du chargeur EV pour ajouter la carte RFID. Vous pouvez utiliser la carte RFID pour contrôler le démarrage et l'arrêt du chargeur EV.

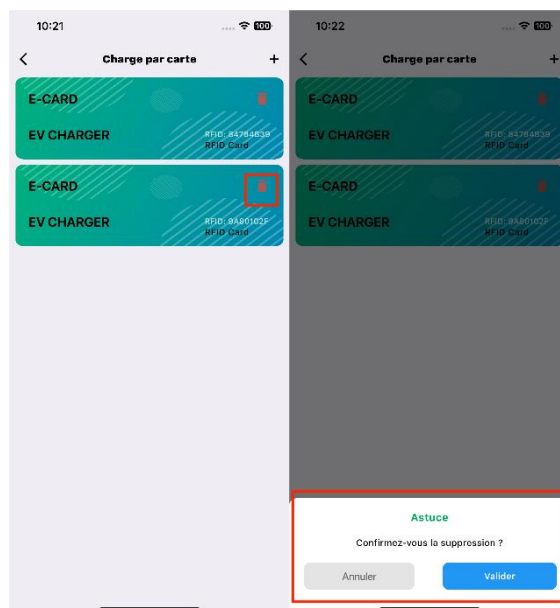


Remarque :

Le chargeur pour véhicules électriques est fourni avec deux cartes RFID, et il est possible d'ajouter jusqu'à 8 cartes RFID à un seul chargeur.

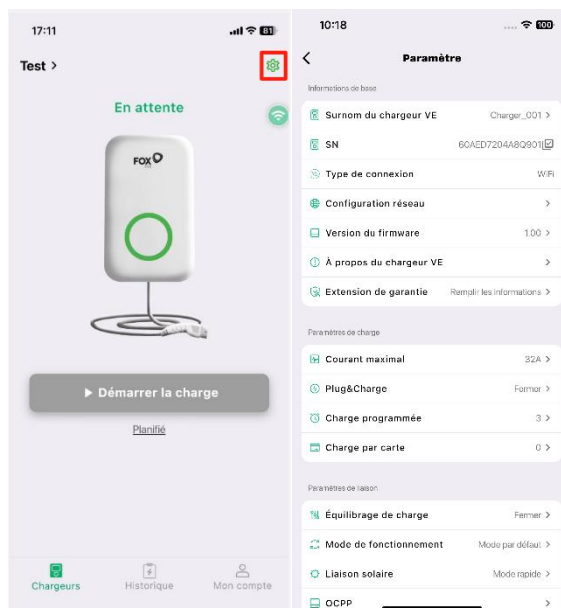
6.4.2 Supprimer la carte RFID

- Dans l'interface de gestion des cartes RFID, sélectionnez la carte RFID à supprimer, puis cliquez sur le bouton Supprimer pour supprimer la carte RFID.



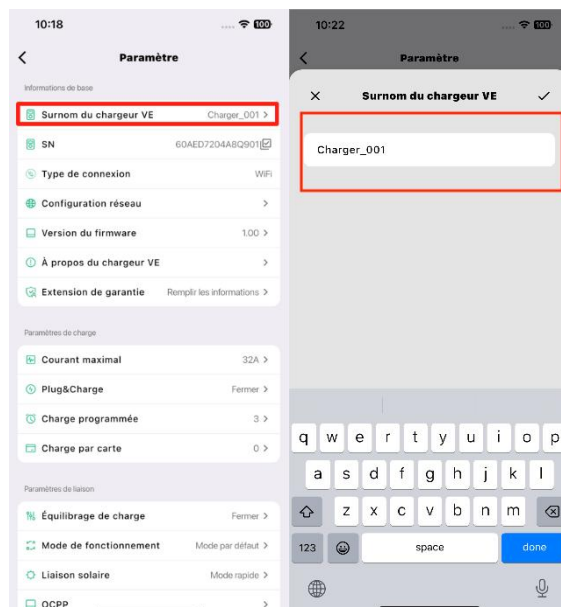
7. Réglage des fonctions du chargeur EV

- Cliquez sur le bouton Configuration dans le coin supérieur droit de l'interface de commande du chargeur EV pour accéder à la page de configuration du chargeur EV.

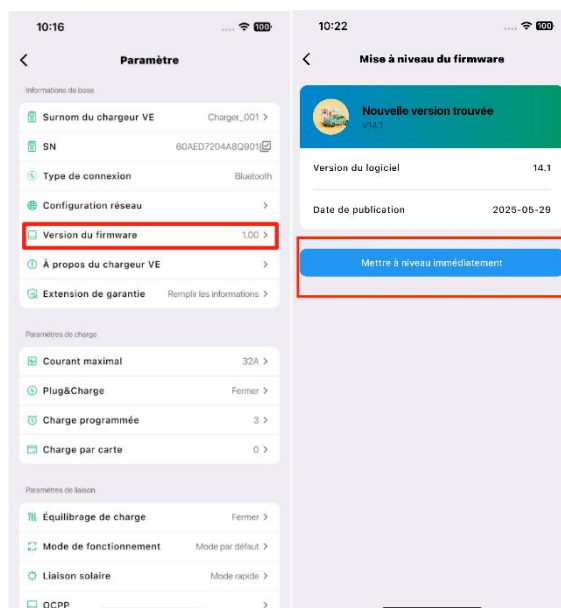


7.1 Informations de base sur les chargeurs pour véhicules électriques

- Cliquez sur « EV Charger Nickname » (Nom du chargeur EV) pour modifier le nom de cet appareil, puis cliquez sur le bouton de confirmation dans le coin supérieur droit pour terminer la modification du nom du chargeur EV.



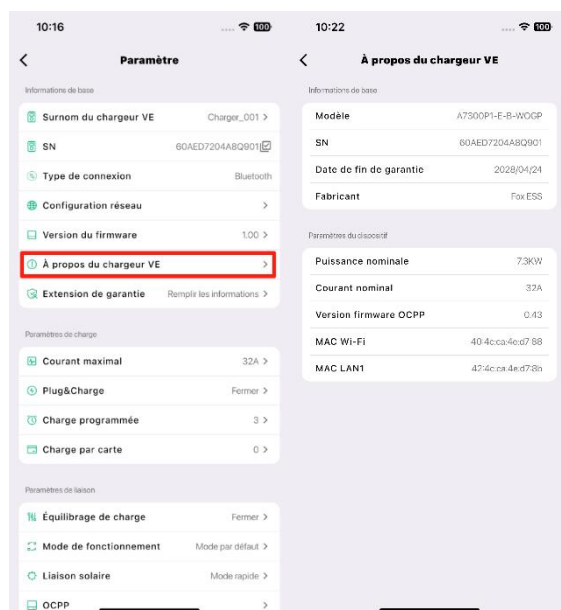
- Cliquez sur « Version du micrologiciel » pour accéder à l'interface de mise à niveau de la version du micrologiciel afin de mettre à niveau le micrologiciel de l'appareil.



Remarque :

Pour garantir la stabilité de la mise à jour du micrologiciel, il est recommandé d'effectuer la mise à jour lorsque le chargeur EV est en mode veille.

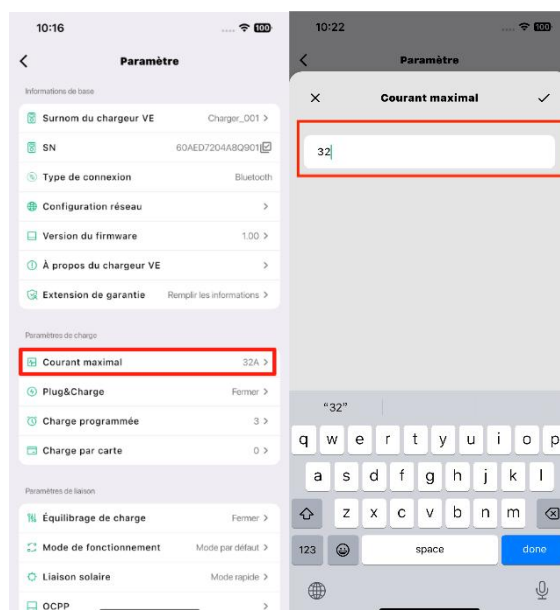
- Cliquez sur « À propos du chargeur EV » pour accéder à la page des détails de l'équipement. Vous pouvez y consulter le modèle, le numéro de série, la période de garantie, les paramètres de base de l'équipement et d'autres informations.



7.2 Paramètres de recharge

● Réglage du courant maximal

Cliquez sur « Courant maximal » pour accéder à l'interface de réglage du courant. Vous pouvez définir le courant de charge maximal autorisé par le chargeur EV. Cliquez sur le bouton de confirmation dans le coin supérieur droit pour terminer le réglage du courant.

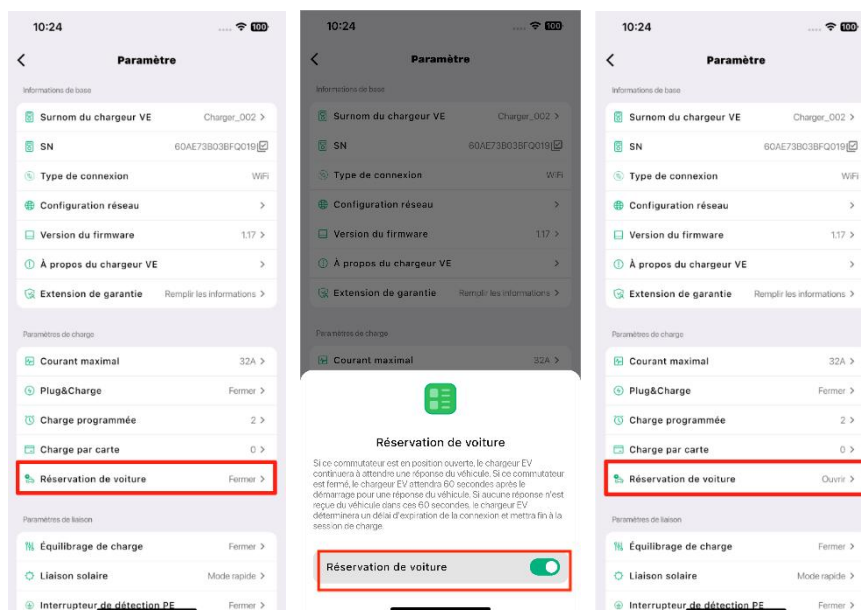


Remarque :

La plage actuelle pouvant être réglée est comprise entre 6 et 32 A.

- Plug & Charge : reportez-vous à la section Configuration Plug & Charge 6.2.
- Recharge programmée : reportez-vous à la section Configuration de la recharge programmée 6.3.
- Recharge par carte : reportez-vous à la section Configuration RFID 6.4.
- Réservation du terminal voiture

Cliquez sur « Réservation du terminal automobile » pour accéder à l'interface de configuration de la réservation du terminal automobile. Vous pouvez choisir d'activer ou non la fonction de réservation du terminal automobile. Une fois la réservation du terminal automobile activée pour démarrer la recharge, le chargeur EV continuera d'attendre la réponse de recharge du véhicule. Si vous n'activez pas la réservation du terminal automobile, le chargeur EV mettra fin à la recharge si le véhicule ne répond pas dans les 60 secondes suivant le démarrage de la recharge.

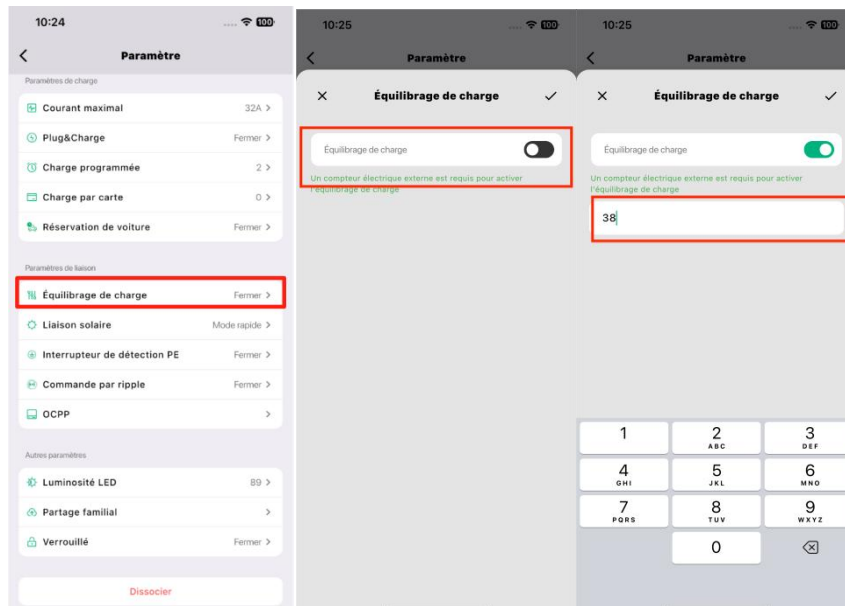


7.3 Réglage de la liaison

● Paramètres d'équilibrage de charge

Activez la fonction d'équilibrage de charge. Le chargeur EV peut obtenir les données actuelles de la charge domestique en temps réel via le compteur intelligent et ajuster le courant de charge du chargeur EV en temps réel en fonction du seuil de charge défini par l'équilibrage de charge.

Cliquez sur « Équilibrage de charge » pour accéder à l'interface de configuration de l'équilibrage de charge, où vous pouvez activer la fonction d'équilibrage de charge et définir la valeur actuelle de l'équilibrage de charge (la valeur actuelle définie doit être inférieure au courant maximal autorisé par le portail principal d'entrée).



Remarque :

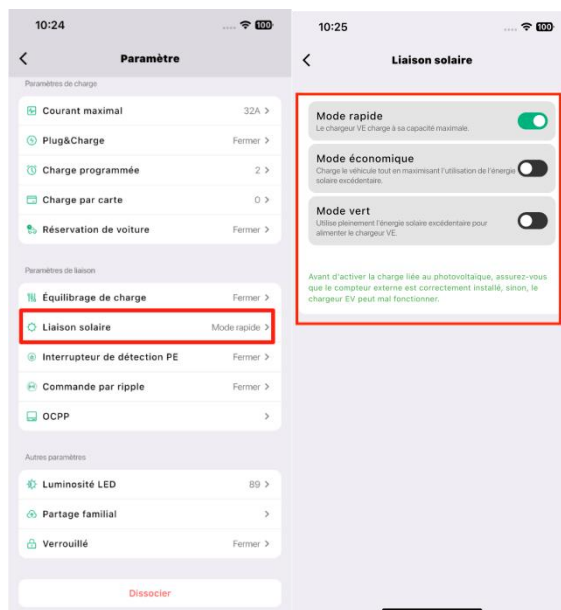
L'activation et l'utilisation de la fonction d'équilibrage de charge nécessitent l'installation d'un compteur supplémentaire (le compteur est un accessoire en option). L'activation de cette fonction sans compteur externe entraînera la mise en état de défaillance du chargeur EV.

● Réglage du couplage solaire

En sélectionnant le mode solaire comme mode écologique ou mode économique, le chargeur EV peut obtenir les données de courant de production de l'onduleur en temps réel via le compteur intelligent, puis contrôler le chargeur EV pour qu'il utilise uniquement l'énergie solaire ou donne la priorité à l'énergie solaire en fonction du mode solaire que vous avez sélectionné.

Cliquez sur « Solar linkage » pour accéder à l'interface de configuration de la connexion solaire. Dans cette interface, vous pouvez choisir d'activer le mode de connexion solaire en mode rapide, économique ou vert.

- ① Mode rapide : le chargeur EV n'est pas affecté par la production d'énergie photovoltaïque et se charge avec le courant de charge maximal autorisé.
- ② Mode économique : le chargeur EV utilise autant que possible l'énergie photovoltaïque pour la recharge, et lorsque la production d'énergie photovoltaïque ne répond pas au courant de démarrage minimum du chargeur EV, il prélève de l'énergie sur le réseau pour poursuivre la recharge.
- ③ Mode vert : le chargeur EV utilise uniquement l'énergie photovoltaïque pour la recharge. Lorsque la production d'énergie photovoltaïque n'atteint pas le courant de démarrage minimum du chargeur EV, la recharge est suspendue et reprend lorsque la production d'énergie photovoltaïque atteint le courant de démarrage requis par le chargeur EV.

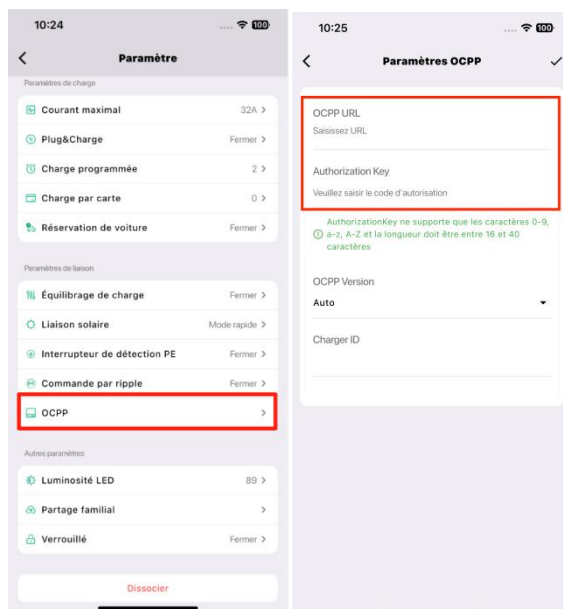


Remarque :

L'activation et l'utilisation de la fonction de liaison solaire nécessitent l'installation d'un compteur supplémentaire (le compteur est un accessoire facultatif). L'activation de cette fonction sans compteur externe fera entrer le chargeur EV dans un état de panne.

● Paramètre OCPP

Click "OCPP" to enter the OCPP setting interface, if you need to use the OCPP function, please ask the En tant qu'opérateur de plateforme de recharge, vous devez accéder à l'adresse URL du serveur de la plateforme. Dans l'interface de configuration OCPP, sous « OCPP URL », saisissez l'adresse URL du serveur de la plateforme. Les autres paramètres restent par défaut. Cliquez sur « Confirmer » dans le coin supérieur droit pour terminer la configuration OCPP.



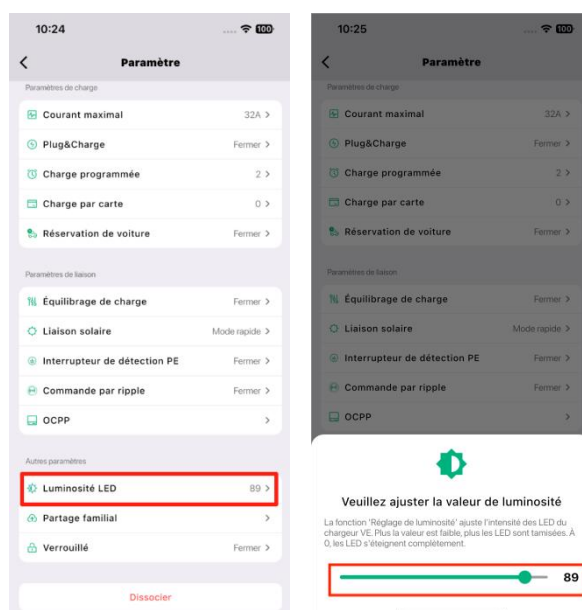
Remarque :

L'OCPP est facultatif, veuillez vérifier si cette fonction est disponible sur votre chargeur de véhicule électrique.

7.1 Autre paramètre

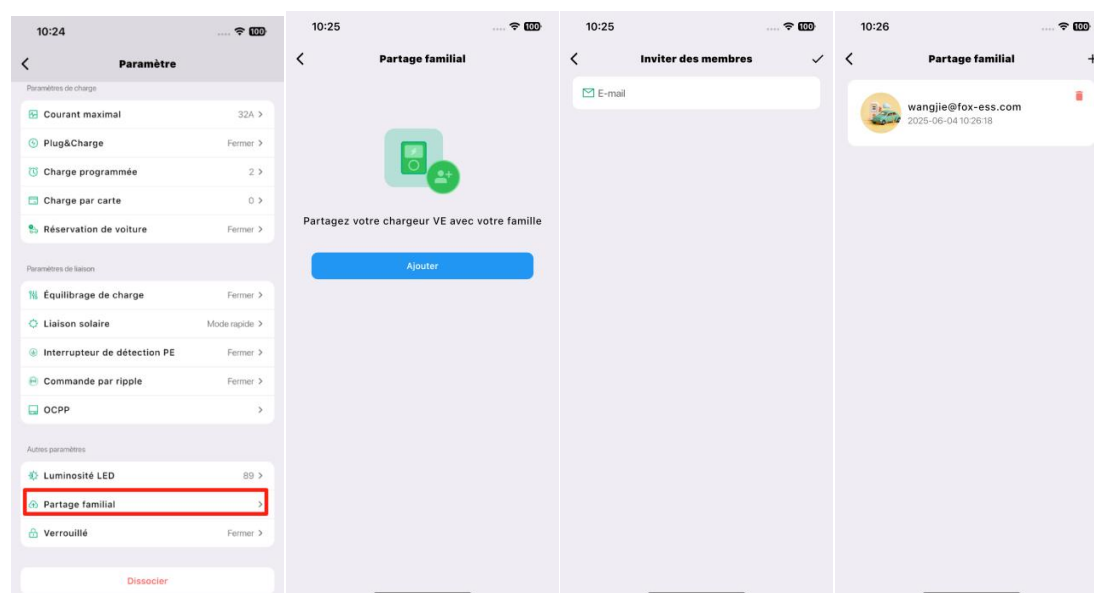
● Réglage de la luminosité des LED

Cliquez sur « Luminosité » pour accéder à l'interface de réglage de la luminosité des LED. Dans cette interface, vous pouvez faire glisser le curseur vers la gauche ou vers la droite pour régler la luminosité du voyant LED du chargeur EV. Plus la valeur est faible, plus la luminosité est faible. Plus la valeur est élevée, plus la luminosité est élevée. La plage de réglage de la luminosité est comprise entre 0 et 100.



● Partage familial

Cliquez sur « Partage familial » pour accéder à l'interface des paramètres du partage familial, cliquez sur le bouton Ajouter dans l'interface des paramètres du partage familial, entrez le nom du compte que vous souhaitez autoriser dans la fenêtre contextuelle Ajouter, puis cliquez sur l'icône Confirmer dans le coin supérieur droit pour terminer l'ajout. Ajoutez les sous-comptes autorisés pour contrôler les chargeurs EV sous le compte.

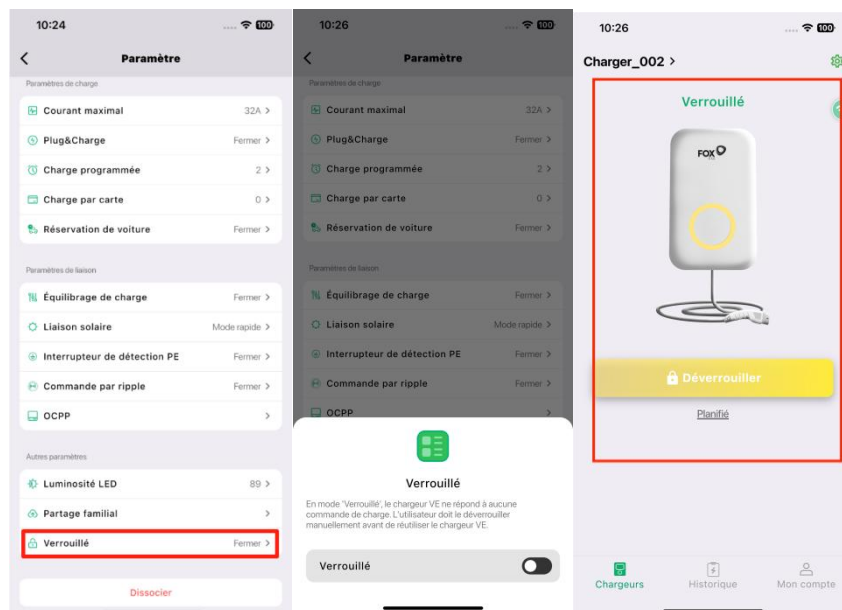


Remarque :

Les sous-comptes autorisés doivent être enregistrés au préalable dans FoxSwitch, et chaque compte peut autoriser jusqu'à 10 sous-comptes.

- verrouillé

Cliquez sur « Verrouillé » pour accéder à l'interface de configuration du verrouillage de l'appareil, activez le commutateur de verrouillage et cliquez sur Confirmer. Le chargeur EV passera alors en mode verrouillé et ne pourra plus charger d'appareils.

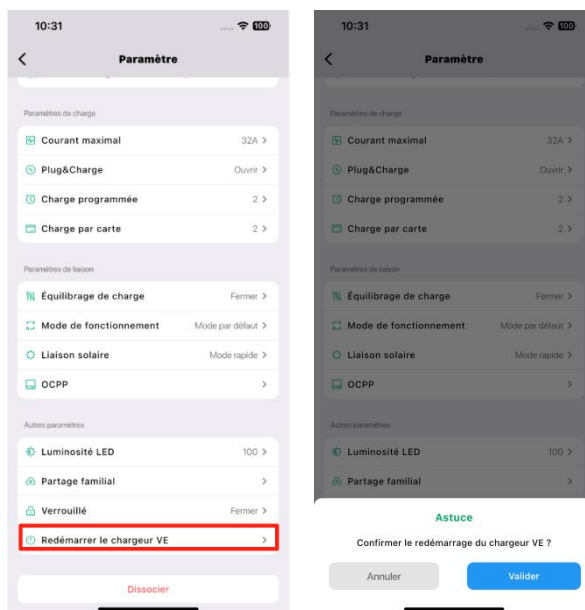


En mode verrouillé, vous pouvez déverrouiller l'appareil en cliquant sur le bouton de déverrouillage dans l'interface de commande du chargeur EV.



- Redémarrer le chargeur EV

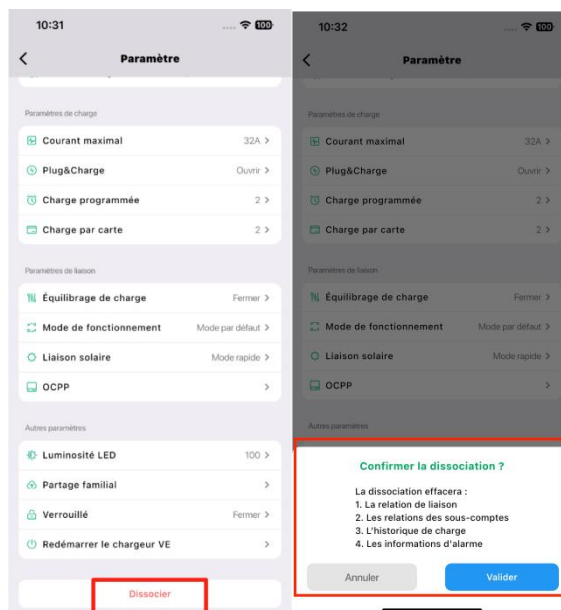
Cliquez sur « Redémarrer le chargeur EV », puis cliquez sur le bouton Confirmer dans la boîte de dialogue contextuelle pour redémarrer le chargeur EV.



7.2 Débloquer

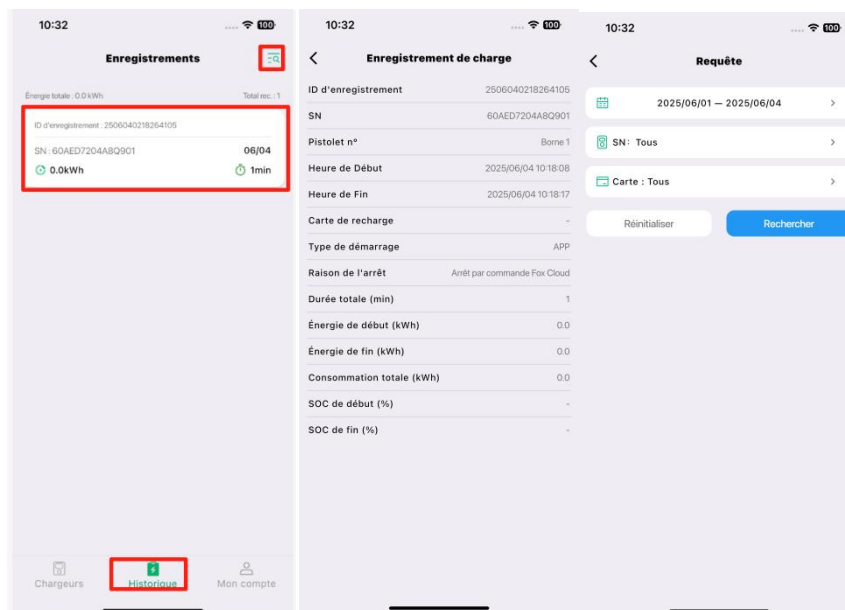
- Déconnexion de l'appareil

Cliquez sur le bouton « Débrancher », puis sur le bouton « Confirmer » dans la fenêtre contextuelle pour déconnecter le compte du chargeur EV. Une fois déconnecté, le compte ne pourra plus afficher ni contrôler le chargeur EV.



8. Historique

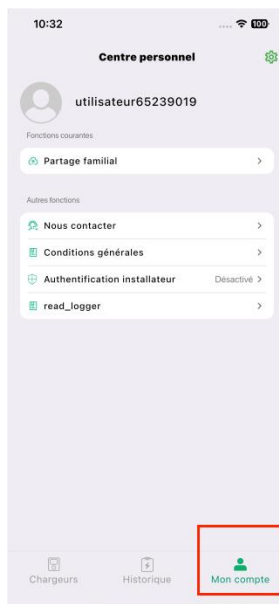
- Cliquez sur «Historique» pour accéder à l'interface de visualisation de l'enregistrement de la charge.
- Cliquez sur un enregistrement de charge pour accéder à la page Détails de l'enregistrement de charge pour consulter les détails de cet enregistrement.
- Cliquez sur l'icône de filtrage des enregistrements de charge en haut à droite pour entrer dans la page de filtrage des enregistrements de charge. Dans la page de filtrage, recherchez et filtrez les enregistrements de charge en fonction de l'heure, du SN du chargeur EV et du numéro de carte RFID.



9. Centre personnel

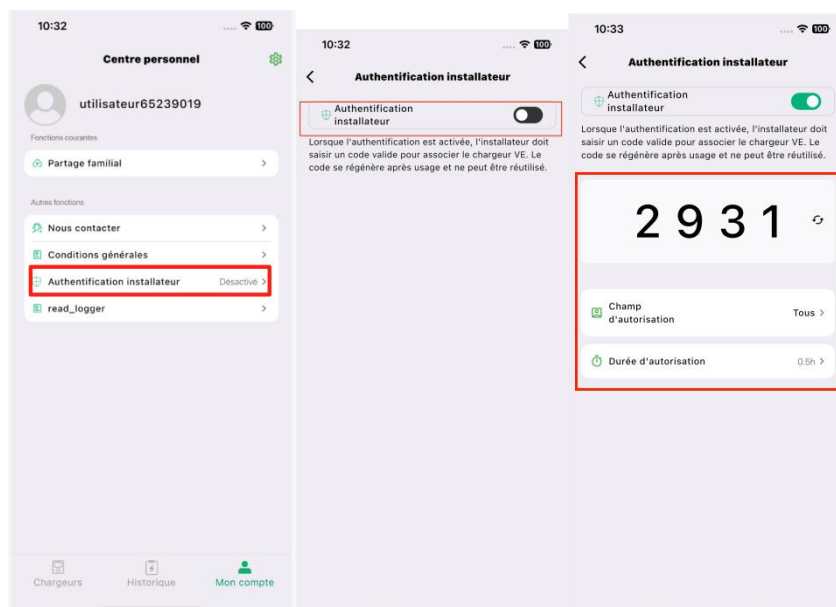
9.1. Centre personnel

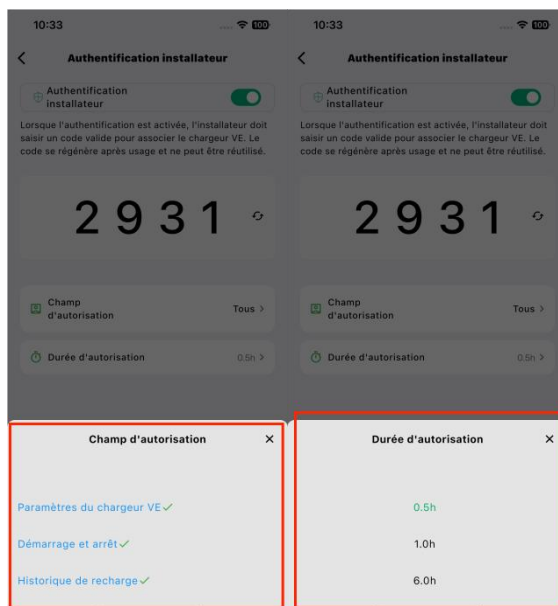
- Cliquez sur « Mon compte » pour accéder à l'interface du centre personnel, où vous pouvez consulter des informations générales telles que le partage de compte familial, etc.



- Partage familial : reportez-vous à la section Configuration du partage familial 7.4
- Autorisation de l'installateur

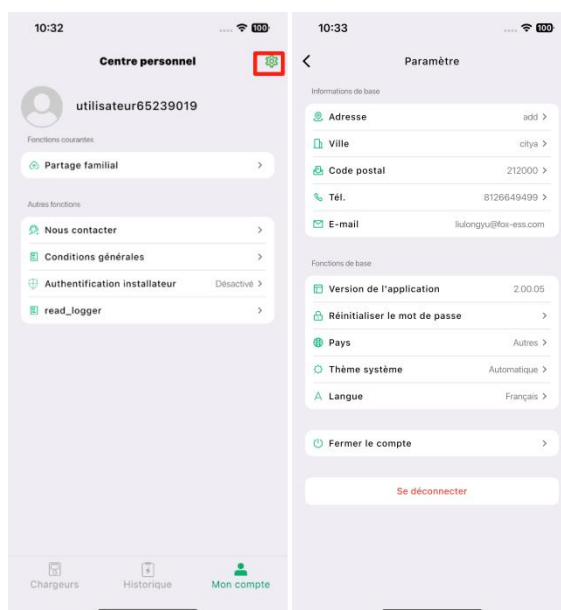
Cliquez sur l'option Autorisation de l'installateur pour accéder à l'interface d'autorisation de l'installateur. Sur cette interface, vous pouvez autoriser le compte de l'installateur à associer votre chargeur EV et personnaliser les autorisations et la durée accordées au compte de l'installateur.





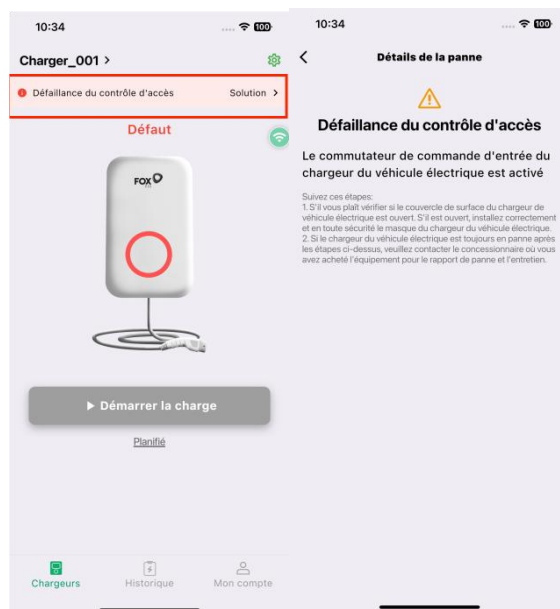
9.2 Paramètres personnels du centre

- Cliquez sur le bouton Paramètres dans le coin supérieur droit du Centre personnel pour accéder à la page des paramètres, où vous pouvez réinitialiser le mot de passe de votre compte, changer la région d'enregistrement du compte, changer le thème du système de l'application, vous déconnecter de votre compte, vous déconnecter de la connexion, etc.



10. Requête d'informations sur les échecs

- Lorsque le chargeur EV présente un dysfonctionnement, une alerte s'affiche dans l'interface de contrôle du chargeur EV. Cliquez sur le message d'erreur pour accéder à la page répertoriant les dysfonctionnements, puis cliquez sur le dysfonctionnement sélectionné pour afficher les détails du dysfonctionnement et les mesures à prendre.





Adresse : FOXESS CO., LTD. No. 939, Jinhai 3rd Road, Longwan District, Wenzhou, Zhejiang, China
Tel : +85(510)68092998(General) +86(510)68101679(Sales)
Website : www.fox-ess.com